



PŘIJEDEME ZA VÁMI · NAVRHNEME PROCESY · DODÁME SOFTWARE I HARDWARE

Celá firma pod kontrolou. Z PC i z mobilu.

Přijedeme za vámi, zjistíme, jak vaše firma doopravdy funguje, a postavíme k tomu systém. Obchod, finance, sklad i servis budete mít na jednom místě — v počítači i v mobilu. Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii a vaše obchodní data zůstávají vaše.

SW + HW

od jednoho dodavatele

EU

naše servery

22

řešení



JAK PRACUJEME

Nejsme dodavatel, který předá a odejde

Spojujeme konzultační přístup s vlastním vývojem: přijedeme za vámi, navrhujeme procesy a rovnou k nim dodáme vlastní software i hardware — a vyladíme i to, co už ve firmě běží.

Každý projekt začínáme analýzou vašich skutečných potřeb a zůstáváme u vás. Systém rozvíjíme podle toho, jak roste vaše firma, a když něco potřebujete, řešíte to s konkrétním člověkem.



01

Analýza procesů

Zmapujeme, co opravdu zabírá čas a kde vznikají chyby. Bez šablon — vycházíme z vašeho provozu, přímo u vás.

02

Řešení na míru

Poskládáme moduly a zařízení, které sednou vašim lidem a rolím — desktop, web, mobil, samoobslužný i ruční terminál.

03

Dlouhodobý rozvoj

Systém provozujeme, aktualizujeme a dál rozvíjíme. Podpora se SLA, měsíční rozvoj a jasné, férové podmínky — bez skrytých poplatků.

CO TÍM ZÍSKÁTE

System je prostředek. Jde o to, co se ve firmě skutečně změní

Nekupujete si software. Kupujete si rychlejší vyřízení zákazníka, méně administrativy a čísla, podle kterých se dá rozhodovat. Tyto čtyři věci naši klienti pocítí jako první.

01

Rychlejší a kvalitnější zákaznický servis

Váš člověk má historii zákazníka, doklady, stav zakázky i otevřené požadavky na jedné obrazovce — nehledá v e-mailech a nečeká na kolegu, který „to má u sebe“. Odpověď zákazníkovi trvá minuty místo dnů.

02

Lepší komunikace se zákazníky

Každý hovor, e-mail, nabídka i reklamace je uložena u zákazníka. Kdokoli z týmu dá stejnou a správnou odpověď a nic se neztratí — ani přes dovolené a fluktuaci.

03

Vyšší efektivita, vyšší zisk

Opakovaná práce — přepisování dokladů, skládání nabídek, fakturace, upomínky — běží sama. Ušetřený čas jde do obchodu a u každé zakázky vidíte, kolik na ní opravdu zůstalo.

04

Rozhodujete podle čísel

Místo pěti excelů jedna čísla, kterým se dá věřit. Obrát, marže, pohledávky, stav skladu a výsledky zakázek aktuálně k dnešku — vidíte, kde se vydělává a kde se ztrácí.

Obchod, sklad i faktury na jednom místě

Obchod, finance, sklad, servis i provoz na jednom místě a se stejnými čísly. Poskládáme přesně to, co vaše firma potřebuje — nic navíc, nic, co nevyužijete — a doplníme, až firma poroste. Konec přepisování mezi programy a dohadování, který výkaz platí. Účetnictví zůstává u vaší účetní — systém jí připraví podklady.



■ Řízení firmy a procesů

Obchod, sklad, objednávky a provoz v jednom systému na míru.

■ Automatizace opakovaných procesů

Schvalování, notifikace, doklady a přenosy dat běží samy.

■ Automatická fakturace

Faktury vznikají z objednávek a smluv — bez přepisování.

■ Správa pohledávek

Automatické upomínky a přehled, kdo vám kolik dluží.

■ Řízení projektů a zakázek

Úkoly, termíny, náklady a ziskovost každé zakázky.

■ Plánování, rozpočty a cashflow

Rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow.

■ BI a manažerský reporting

Přehledy tržeb, marží a skladu ze skutečných údajů.

■ Správa dokumentů (DMS)

Verze, schvalování, přístupová práva a fulltext.

■ Facility management

Budovy, majetek, revize a údržba s plánem a historií.

Co to ve firmě skutečně řeší

Řízení firmy a procesů

PROBLÉM

Firma roste, ale procesy se řídí v tabulkách, e-mailech a v hlavách lidí. Velké krabicové systémy by vás zase nutily měnit zavedené postupy.

NAŠE ŘEŠENÍ

Systém přizpůsobený tomu, jak vaše firma doopravdy funguje: propojí obchod, sklad, objednávky a provoz, automatizuje opakovanou práci a stav firmy uvidíte kdykoli. Doklady zůstávají u vaší účetní.

- ✓ systém, který sedí na vaše postupy
- ✓ všichni pracují se stejnými údaji
- ✓ stav firmy kdykoli po ruce

Automatizace a fakturace

PROBLÉM

Vaši lidé tráví hodiny přepisováním údajů, posíláním stejných e-mailů a ručním schvalováním. Fakturace je zdlouhavá a něco se vždy zapomene vyfakturovat.

NAŠE ŘEŠENÍ

Rutinu přeneseme na systém — schvalování, upozornění, doklady i přenosy dat běží samy. Faktury vznikají přímo z objednávek, zakázek a smluv; splatnost hlídá správa pohledávek s automatickými upomínkami.

- ✓ méně ruční práce a chyb z lidského faktoru
- ✓ nic nezůstane nevyfakturované
- ✓ rychleji peníze na účtu

Reporting a plánování

PROBLÉM

Management rozhoduje podle pocitu a měsíčních Excelů. Data ve firmě existují, ale nikdo je nedá dohromady do jednoho obrazu, kterému se dá věřit.

NAŠE ŘEŠENÍ

Přehledy tržeb, marží, prodeje a skladu ze skutečných údajů — a nad nimi rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow. Vidíte, kde se vydělává, kde se ztrácí a co je potřeba řešit ještě dnes.

- ✓ rozhodnutí podle skutečných čísel
- ✓ jednotná čísla napříč firmou
- ✓ výhled cashflow bez překvapení

Zboží od příjmu až po celní sklad

Od příjmu zboží přes pozice, šarže a expedici až po zboží pod celním dohledem. Fyzický tok zboží propojujeme s daty přes čárové kódy, QR a RFID — sken znamená okamžitý záznam, bez papíru. Skladníci pracují s odolnými ručními terminály přímo na místě, online i offline.



■ Řízení skladů (WMS)

Pozice, vychystávání, mobilní terminály, šarže a expedice.

■ Řízení objednávek (OMS)

Objednávky ze všech kanálů v jednom toku.

■ Správa produktových dat (PIM)

Popisy, parametry a překlady na jednom místě.

■ Celní procesy a celní sklady

Evidence celního skladu a podklady pro celní řízení.

■ Samoobslužné kiosky pro logistiku

Registrace řidičů 24/7 — bez vrátného a papírů.

Co to ve firmě skutečně řeší

Řízení skladů (WMS)

PROBLÉM

Jednoduchá evidence už nestačí — kde stojí paleta, kterou šarži vyskladnit, kdo co vychystal a jak dlouho to trvalo. Bez systému se to řeší v hlavě, v sešitě nebo v Excelu.

NAŠE ŘEŠENÍ

WMS přizpůsobený vašemu skladu — pozice, čárové kódy, QR nebo RFID, mobilní terminály pro skladníky, šarže a expirace, napojení na dopravce. Inventury za chodu, bez zastavení provozu.

- ✓ přesné zásoby, méně inventurních rozdílů
- ✓ rychlejší vychystávání a expedice
- ✓ méně chybných zásilek

Celní procesy a celní sklady

PROBLÉM

Celní agenda je složitá, přísně kontrolovaná a vede se odděleně od skladu a obchodu. Chyba v evidenci celního skladu stojí čas, pokuty i nervy.

NAŠE ŘEŠENÍ

Evidence celního skladu podle požadavků celního úřadu, propojená s běžným skladem a obchodem. Podklady pro celní řízení vznikají ze skutečných pohybů zboží — s úplnou historií a dohledatelností.

- ✓ evidence v souladu s celními předpisy
- ✓ žádné dvojí zadávání dat
- ✓ nižší riziko pokut a zdržení

Řízení objednávek (OMS)

PROBLÉM

Objednávky přicházejí z e-shopu, B2B portálu, od obchodníků i z marketplace platform — každý kanál má vlastní formát a stav. Ruční slučování je pomalé a náchylné k chybám.

NAŠE ŘEŠENÍ

Jedno místo, které objednávky ze všech kanálů přijme, zkontroluje, zarezervuje zboží a pošle dál do skladu, fakturace a dopravy — včetně storen, reklamací a vratek.

- ✓ jednotný přehled o objednávkách
- ✓ rychlejší zpracování a expedice
- ✓ méně chyb při přenosu dat

Samoobsluha pro partnery a zákazníky

Vaši zákazníci a partneři si vyřídí objednávky, doklady i požadavky sami — online, 24/7, za své ceny a podmínky. Obchodní oddělení přestane být telefonní ústřednou, zákazník dostane odpověď hned a každý hovor, nabídka i reklamace je uložena u zákazníka, kde ji najde celý tým.



■ B2B portál

Partneři objednávají sami 24/7 — za své ceny.

■ E-commerce řešení a integrace

E-shop propojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy v souladu.

■ CRM

Kontakty, rozjednané obchody a historie komunikace pro celý tým.

■ Helpdesk a zákaznická podpora

Tikety, SLA a reklamace — žádný ztracený požadavek.

Co to ve firmě skutečně řeší

B2B portál

PROBLÉM

Obchodní oddělení tráví většinu času potvrzováním objednávek, posíláním ceníků a otázkami typu „máte to skladem?“. Zákazníci by si to zjistili sami — kdyby měli kde.

NAŠE ŘEŠENÍ

Portál, kde obchodní partneři vidí své ceny, dostupnost, dokumenty a objednávky. Napojený na ERP a sklad, takže pracuje vždy s aktuálními daty — včetně historie a opakovaných objednávek.

- ✓ partneři objednávají sami 24/7
- ✓ méně ruční práce obchodu
- ✓ méně chybných objednávek

CRM a helpdesk

PROBLÉM

Nikdo neví, kdo komunikuje s kterým zákazníkem a v jaké fázi je případ. Požadavky se ztrácejí v inboxech a SLA jsou v lepším případě v hlavách kolegů.

NAŠE ŘEŠENÍ

Historie komunikace, rozjednané obchody a domluvené další kroky pro obchod; tikety, SLA pravidla a reklamace pro podporu. Celý vztah se zákazníkem na jednom místě — přežije dovolené i fluktuaci.

- ✓ žádný ztracený požadavek ani příležitost
- ✓ kdokoli z týmu dá správnou odpověď
- ✓ měřitelná kvalita podpory

E-commerce řešení a integrace

PROBLÉM

E-shop žije samostatně — ceny se mění ručně, skladové zásoby nesedí a objednávky se přepisují do ERP. Online prodej přidává administrativu místo úspory.

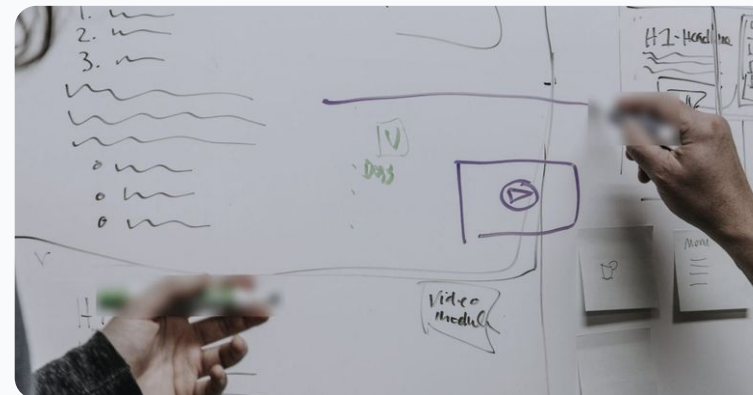
NAŠE ŘEŠENÍ

Postavíme e-commerce řešení nebo napojíme váš stávající e-shop na firemní systémy. Produkty, ceny, zásoby a objednávky se synchronizují automaticky — včetně platebních bran a dopravců.

- ✓ aktuální ceny a zásoby na e-shopu
- ✓ konec přepisování objednávek
- ✓ jeden přehled o prodeji online i offline

Kalkulátory, rezervace a samoobslužné kiosky

Místa, kde se zákazník setkává s vaší firmou: cenové kalkulátory a generátory nabídek, rezervační systémy a samoobslužné terminály. Postavíme je na míru a napojíme přímo na váš systém, bez provizí cizím platformám. Kde je potřeba, dodáme i fyzické zařízení a integrujeme ho, bez dalšího dodavatele mezi vámi a řešením.



■ Cenové kalkulátory a generátory nabídek (CPQ)

Správná konfigurace, cena i marže — nabídka na klik.

■ Rezervační a objednávkové systémy

Online rezervace bez provizí cizím platformám.

■ Kiosky pro hotely a restaurace

Check-in, objednávky a platby bez čekání ve frontě.

■ Kiosky pro samosprávy

Informace a služby pro občany 24/7.

Co to ve firmě skutečně řeší

Cenové kalkulátory a generátory nabídek

PROBLÉM

Obchodník skládá nabídky v Excelu, ceny hledá v ceníku, slevy dává odhadem a kombinace si ověřuje u technika. Nabídka trvá dny a chyby jsou na denním pořádku.

NAŠE ŘEŠENÍ

Systém nabídne jen technicky a obchodně správné kombinace, cenu spočítá podle pravidel, výjimky jdou ke schválení — a profesionální nabídka se vygeneruje na klik.

- ✓ nabídky na klik místo dnů
- ✓ kontrolovaná marže na každé nabídce
- ✓ konec nesestavitelných nabídek

Rezervační a objednávkové systémy

PROBLÉM

Rezervace se vyřizují telefonicky, e-mailem nebo přes cizí platformy s provizemi — dvojí obsazení, přepisování do kalendářů a nulový přehled o vytížení kapacit.

NAŠE ŘEŠENÍ

Rezervační systém přesně pro váš provoz — termíny, kapacity, zdroje i personál. Zákazník rezervuje online, systém pohlídá kolize, pošle potvrzení s připomínkou a všechno se zapíše do vašeho podnikového systému.

- ✓ rezervace 24/7 bez personálu
- ✓ žádné provize cizím platformám
- ✓ vytížení kapacit na první pohled

Samoobslužné kiosky

PROBLÉM

Ve špičkách stojí fronta na recepci i u pultu a personál opakuje tytéž úkony desítkrát za směnu. Občan čeká na úřadě na informaci, kterou si mohl najít sám.

NAŠE ŘEŠENÍ

Samoobslužné kiosky pro hotely a restaurace, logistiku a samosprávy — check-in, objednávky, platby, informace i formuláře. Vícejazyčné, stavěné na dlouhodobý veřejný provoz a napojené na vaše systémy.

- ✓ kratší čekání, méně vytížený personál
- ✓ provoz 24/7 bez obsluhy
- ✓ stejné rozhraní, stejná data

JEDEN SYSTÉM, KAŽDÉ PROSTŘEDÍ

Stejné řešení, ať pracujete kdekoli

Jeden systém, jedna data — v kanceláři, u zákazníka, v terénu, ve skladu i na samoobslužném terminálu. Ne šest aplikací, které si nerozumějí.

SYS-01

Kancelář · Desktop

Plnohodnotná desktopová aplikace pro Windows, macOS a Linux. Plný výkon, práce offline, samoaktualizace.

SYS-02

Zákazníci · Web

Webová aplikace a portál pro obchodní partnery (B2B) i koncové zákazníky (B2C). Běží v prohlížeči, bez instalace, dostupná všude.

SYS-03

V terénu · Mobil

Mobilní aplikace pro Android a iOS — obchodníci, skladníci a technici v terénu. Notifikace, QR, offline režim.

SYS-04

24/7 · Samoobslužný terminál

Stojanový samoobslužný terminál pro hotely a restaurace, logistiku a samosprávy — bez obsluhy, nonstop, stejné rozhraní a stejná data.

SYS-05

Sklad · dílna · auto

Odolná ruční čtečka pro sklad, dílnu i auto — příjem, výdej, inventura a servisní výkazy přímo na místě.

SYS-06

Značení · QR / RFID

QR kódy a RFID štítky propojují fyzické věci — majetek, zboží, zařízení — se stejným systémem. Sken znamená okamžitý záznam, bez papíru.

FIRMA V KAPSE

Přehled o firmě máte stále u sebe

Mobilní aplikace vám dává přehled o firmě kdykoli a odkudkoli — z auta, od zákazníka i z dovolené.

■ Čísla firmy v telefonu

Tržby, otevřené zakázky, pohledávky, stav skladu a to, co tým dělá právě teď — přímo v telefonu, bez volání do kanceláře. Objednávku, dovolenou nebo cenovou výjimku schválíte na počkání a firma nečeká, až se vrátíte.

■ Ozve se samo, když něco nepočká

System vás upozorní, když zákazník překročí limit pohledávek, když se zakázka zastaví nebo když přijde požadavek, který hoří. Nemusíte nic kontrolovat — stačí reagovat. To, co je v pořádku, vás neruší.



Upozornění · schvalování · aktuální čísla

Android i iOS, s push upozorněními

Kde jsou vaše data

■ Naše servery v Evropské unii

Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii. Data jsou oddělená pro každého klienta a šifrovaná při přenosu i v zálohách, přístup je podle rolí a každý zásah zůstává v záznamu. Vaše ceny, marže, zákazníci a smlouvy jsou obchodní tajemství — neprodáváme je, neanalyzujeme a nezpřístupňujeme nikomu třetímu.

■ Diskrétnost jako součást dohody

Mlčenlivost máme podepsanou ve smlouvě. Vaše jméno použijeme jako referenci jen s vaším souhlasem a k datům přistupujeme jen tehdy, když to potřebujete vy — při podpoře nebo úpravě, o kterou požádáte.

REFERENCE

Jména klientů nezveřejňujeme — rádi je představíme osobně

Naše systémy běží v ostrém denním provozu — od distribuce a celních skladů přes servis po samosprávu. Nedodáváme demo: provozujeme a rozvíjíme. Obchodní data a tajemství našich klientů chráníme stejně důsledně, jako budeme chránit ta vaše — konkrétní nasazení vám představíme na osobní schůzce.

O SPOLEČNOSTI

Kdo jsme



Brand Force — vývojové centrum a centrum pro zákazníky, 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Firmu jsme založili v roce 2019. Sídlo máme v Bratislavě, vývojové centrum a centrum pro zákazníky v Trenčianských Teplicích. Pracujeme pro střední firmy i velké domácí skupiny — obchodní, výrobní i servisní. Každého klienta známe jménem a jeho procesy řešíme přímo u něj. Mluvíte s lidmi, kteří systém staví a provozují.

Vývojové centrum

Vývojové centrum a centrum pro zákazníky v Trenčianských Teplicích. Máte za kým přijít — a vidíte, kdo pro vás pracuje.

Osobní přístup

Vaši firmu známe jménem. Mluvíte přímo s lidmi, kteří systém staví a provozují.

Servery v Evropské unii

Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii. Data každého klienta jsou oddělená a přístup je podle rolí.

Férové podmínky

Jasná cena a žádné skryté poplatky. Platíte za to, co opravdu používáte — bez závazků a překvapení. Mlčenlivost máme ve smlouvě.

PŘEHLED

22 řešení — poskládáme přesně to, co potřebujete

Řešení	Co přinese	Pilíř
Řízení firmy a procesů	Obchod, sklad, objednávky a provoz v jednom systému na míru.	ERP
Automatizace opakovaných procesů	Schvalování, notifikace, doklady a přenosy dat běží samy.	ERP
Automatická fakturace	Faktury vznikají z objednávek a smluv — bez přepisování.	ERP
Správa pohledávek	Automatické upomínky a přehled, kdo vám kolik dluží.	ERP
Řízení projektů a zakázek	Úkoly, termíny, náklady a ziskovost každé zakázky.	ERP
Plánování, rozpočty a cashflow	Rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow.	ERP
BI a manažerský reporting	Přehledy tržeb, marží a skladu ze skutečných údajů.	ERP
Správa dokumentů (DMS)	Verze, schvalování, přístupová práva a fulltext.	ERP
Facility management	Budovy, majetek, revize a údržba s plánem a historií.	ERP
Řízení skladů (WMS)	Pozice, vychystávání, mobilní terminály, šarže a expedice.	Logistika a clo
Řízení objednávek (OMS)	Objednávky ze všech kanálů v jednom toku.	Logistika a clo
Správa produktových dat (PIM)	Popisy, parametry a překlady na jednom místě.	Logistika a clo
Celní procesy a celní sklady	Evidence celního skladu a podklady pro celní řízení.	Logistika a clo
Samoobslužné kiosky pro logistiku	Registrace řidičů 24/7 — bez vrátného a papírů.	Logistika a clo
B2B portál	Partneři objednávají sami 24/7 — za své ceny.	B2B a portály
E-commerce řešení a integrace	E-shop propojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy v souladu.	B2B a portály
CRM	Kontakty, rozjednané obchody a historie komunikace pro celý tým.	B2B a portály
Helpdesk a zákaznická podpora	Tikety, SLA a reklamace — žádný ztracený požadavek.	B2B a portály
Cenové kalkulátory a generátory nabídek (CPQ)	Správná konfigurace, cena i marže — nabídka na klik.	Interaktivní
Rezervační a objednávkové systémy	Online rezervace bez provizí cizím platformám.	Interaktivní
Kiosky pro hotely a restaurace	Check-in, objednávky a platby bez čekání ve frontě.	Interaktivní
Kiosky pro samosprávy	Informace a služby pro občany 24/7.	Interaktivní

Pojďme si promluvit o vašem projektu

Popište nám, co ve firmě zabírá nejvíc času nebo způsobuje největší problémy. Navrhne řešení — software i hardware. Úvodní konzultace je zdarma, ozveme se do 24 hodin a domluvíme krátký rozhovor. Pokud to bude mít smysl, přijedeme za vámi — mluvíte s lidmi, kteří systém staví.

Brand Force s.r.o.

E-mail info@brandforce.sk

Web www.brandforce.sk

Sídlo Gunduličova 899/1, 811 05 Bratislava – Staré Mesto

Vývojové centrum 17. novembra 285/2, 914 51 Trenčianske Teplice

IČO 52 415 325

DIČ / IČ DPH 2121044783 / SK2121044783

Obchodní rejstřík Městský soud Bratislava III, odd. Sro, vl. 164833/B

RPVS 49034

Banka / IBAN Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120



Vývojové centrum a centrum pro zákazníky · 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Nezávazná konzultace zdarma

Ozveme se do 24 hodin — info@brandforce.sk