BRAND FORCE

PŘIJEDEME ZA VÁMI · NAVRHNEME PROCESY · DODÁME SOFTWARE I HARDWARE

Jeden systém pro celou firmu.

Pro střední a velké podniky.

Přijedeme za vámi, zjistíme, jak vaše firma doopravdy funguje, a postavíme k tomu systém. Obchod, finance, sklad i servis budete mít na jednom místě — v počítači i v mobilu. Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii a vaše obchodní data zůstávají vaše.

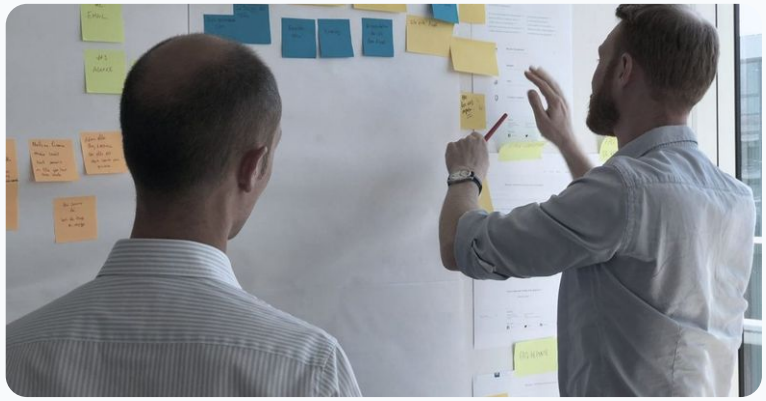
SW + HW	EU	22
od jednoho dodavatele	naše servery	řešení

JAK PRACUJEME

Nejsme dodavatel, který předá a odejde

Spojujeme konzultační přístup s vlastním vývojem: přijedeme za vámi, navrhneme procesy a rovnou k nim dodáme vlastní software i hardware — a vyladíme i to, co už ve firmě běží.

Každý projekt začínáme analýzou vašich skutečných potřeb a zůstáváme u vás. Systém rozvíjíme podle toho, jak roste vaše firma, a když něco potřebujete, řešíte to s konkrétním člověkem.



01

Analýza procesů

Zmapujeme, co opravdu zabírá čas a kde vznikají chyby. Bez šablon — vycházíme z vašeho provozu, přímo u vás.

02

Řešení na míru

Poskládáme moduly a zařízení, které sednou vašim lidem a rolím — desktop, web, mobil, samoobslužný i ruční terminál.

03

Dlouhodobý rozvoj

Systém provozujeme, aktualizujeme a dál rozvíjíme. Podpora se SLA, měsíční rozvoj a jasné, férové podmínky — bez skrytých poplatků.

CO TÍM ZÍSKÁTE

Systém je prostředek. Jde o to, co se ve firmě skutečně změní

Nekupujete si software. Kupujete si rychlejší vyřízení zákazníka, méně administrativy a čísla, podle kterých se dá rozhodovat. Tyto čtyři věci naši klienti pocítí jako první.

01

Rychlejší a kvalitnější zákaznický servis

Váš člověk má historii zákazníka, doklady, stav zakázky i otevřené požadavky na jedné obrazovce — nehledá v e-mailech a nečeká na kolegu, který „to má u sebe“. Odpověď zákazníkovi trvá minuty místo dnů.

02

Lepší komunikace se zákazníky

Každý hovor, e-mail, nabídka i reklamace je uložená u zákazníka. Kdokoli z týmu dá stejnou a správnou odpověď a nic se neztratí — ani přes dovolené a fluktuaci.

03

Vyšší efektivita, vyšší zisk

Opakovaná práce — přepisování dokladů, skládání nabídek, fakturace, upomínky — běží sama. Ušetřený čas jde do obchodu a u každé zakázky vidíte, kolik na ní opravdu zůstalo.

04

Rozhodujete podle čísel

Místo pěti excelů jedna čísla, kterým se dá věřit. Obrat, marže, pohledávky, stav skladu a výsledky zakázek aktuálně k dnešku — vidíte, kde se vydělává a kde se ztrácí.

PILÍŘ 01 · PODNIKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (ERP)

Obchod, sklad i faktury na jednom místě

Obchod, finance, sklad, servis i provoz na jednom místě a se stejnými čísly. Poskládáme přesně to, co vaše firma potřebuje — nic navíc, nic, co nevyužijete — a doplníme, až firma poroste. Konec přepisování mezi programy a dohadování, který výkaz platí. Účetnictví zůstává u vaší účetní — systém jí připraví podklady.

- **Řízení firmy a procesů**
  Obchod, sklad, objednávky a provoz v jednom systému na míru.
- **Automatizace opakovaných procesů**
  Schvalování, notifikace, doklady a přenosy dat běží samy.
- **Automatická fakturace**
  Faktury vznikají z objednávek a smluv — bez přepisování.
- **Správa pohledávek**
  Automatické upomínky a přehled, kdo vám kolik dluží.
- **Řízení projektů a zakázek**
  Úkoly, termíny, náklady a ziskovost každé zakázky.
- **Plánování, rozpočty a cashflow**
  Rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow.
- **BI a manažerský reporting**
  Přehledy tržeb, marží a skladu ze skutečných údajů.
- **Správa dokumentů (DMS)**
  Verze, schvalování, přístupová práva a fulltext.
- **Facility management**
  Budovy, majetek, revize a údržba s plánem a historií.

Co to ve firmě skutečně řeší

Řízení firmy a procesů

PROBLÉM

Firma roste, ale procesy se řídí v tabulkách, e-mailech a v hlavách lidí. Velké krabicové systémy by vás zase nutily měnit zavedené postupy.

NAŠE ŘEŠENÍ

Systém přizpůsobený tomu, jak vaše firma doopravdy funguje: propojí obchod, sklad, objednávky a provoz, automatizuje opakovanou práci a stav firmy uvidíte kdykoli. Doklady zůstávají u vaší účetní.

- systém, který sedí na vaše postupy
- všichni pracují se stejnými údaji
- stav firmy kdykoli po ruce

Automatizace a fakturace

PROBLÉM

Vaši lidé tráví hodiny přepisováním údajů, posíláním stejných e-mailů a ručním schvalováním. Fakturace je zdlouhavá a něco se vždy zapomene vyfakturovat.

NAŠE ŘEŠENÍ

Rutinu přeneseme na systém — schvalování, upozornění, doklady i přenosy dat běží samy. Faktury vznikají přímo z objednávek, zakázek a smluv; splatnost hlídá správa pohledávek s automatickými upomínkami.

- méně ruční práce a chyb z lidského faktoru
- nic nezůstane nevyfakturované
- rychleji peníze na účtu

Reporting a plánování

PROBLÉM

Management rozhoduje podle pocitu a měsíčních Excelů. Data ve firmě existují, ale nikdo je nedá dohromady do jednoho obrazu, kterému se dá věřit.

NAŠE ŘEŠENÍ

Přehledy tržeb, marží, prodeje a skladu ze skutečných údajů — a nad nimi rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow. Vidíte, kde se vydělává, kde se ztrácí a co je potřeba řešit ještě dnes.

- rozhodnutí podle skutečných čísel
- jednotná čísla napříč firmou
- výhled cashflow bez překvapení

Zboží od příjmu až po celní sklad

Od příjmu zboží přes pozice, šarže a expedici až po zboží pod celním dohledem. Fyzický tok zboží propojujeme s daty přes čárové kódy, QR a RFID — sken znamená okamžitý záznam, bez papíru. Skladníci pracují s odolnými ručními terminály přímo na místě, online i offline.

- **Řízení skladů (WMS)**
  Pozice, vychystávání, mobilní terminály, šarže a expedice.
- **Řízení objednávek (OMS)**
  Objednávky ze všech kanálů v jednom toku.
- **Správa produktových dat (PIM)**
  Popisy, parametry a překlady na jednom místě.
- **Celní procesy a celní sklady**
  Evidence celního skladu a podklady pro celní řízení.
- **Samoobslužné kiosky pro logistiku**
  Registrace řidičů 24/7 — bez vrátného a papírů.

Co to ve firmě skutečně řeší

Řízení skladů (WMS)

PROBLÉM

Jednoduchá evidence už nestačí — kde stojí paleta, kterou šarži vyskladnit, kdo co vychystal a jak dlouho to trvalo. Bez systému se to řeší v hlavě, v sešitě nebo v Excelu.

NAŠE ŘEŠENÍ

WMS přizpůsobený vašemu skladu — pozice, čárové kódy, QR nebo RFID, mobilní terminály pro skladníky, šarže a expirace, napojení na dopravce. Inventury za chodu, bez zastavení provozu.

- přesné zásoby, méně inventurních rozdílů
- rychlejší vychystávání a expedice
- méně chybných zásilek

Celní procesy a celní sklady

PROBLÉM

Celní agenda je složitá, přísně kontrolovaná a vede se odděleně od skladu a obchodu. Chyba v evidenci celního skladu stojí čas, pokuty i nervy.

NAŠE ŘEŠENÍ

Evidence celního skladu podle požadavků celního úřadu, propojená s běžným skladem a obchodem. Podklady pro celní řízení vznikají ze skutečných pohybů zboží — s úplnou historií a dohledatelností.

- evidence v souladu s celními předpisy
- žádné dvojí zadávání dat
- nižší riziko pokut a zdržení

Řízení objednávek (OMS)

PROBLÉM

Objednávky přicházejí z e-shopu, B2B portálu, od obchodníků i z marketplace platforem — každý kanál má vlastní formát a stav. Ruční slučování je pomalé a náchylné k chybám.

NAŠE ŘEŠENÍ

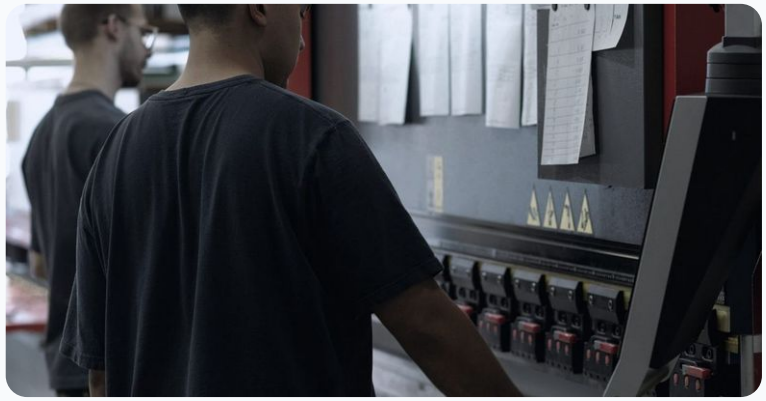
Jedno místo, které objednávky ze všech kanálů přijme, zkontroluje, zarezervuje zboží a pošle dál do skladu, fakturace a dopravy — včetně storen, reklamací a vratek.

- jednotný přehled o objednávkách
- rychlejší zpracování a expedice
- méně chyb při přenosu dat

PILÍŘ 03 · B2B PLATFORMY A ZÁKAZNICKÉ PORTÁLY

Samoobsluha pro partnery a zákazníky

Vaši zákazníci a partneři si vyřídí objednávky, doklady i požadavky sami — online, 24/7, za své ceny a podmínky. Obchodní oddělení přestane být telefonní ústřednou, zákazník dostane odpověď hned a každý hovor, nabídka i reklamace je uložená u zákazníka, kde ji najde celý tým.



- **B2B portál**
  Partneři objednávají sami 24/7 — za své ceny.
- **CRM**
  Kontakty, rozjednané obchody a historie komunikace pro celý tým.
- **E-commerce řešení a integrace**
  E-shop propojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy v souladu.
- **Helpdesk a zákaznická podpora**
  Tikety, SLA a reklamace — žádný ztracený požadavek.

Co to ve firmě skutečně řeší

B2B portál

PROBLÉM

Obchodní oddělení tráví většinu času potvrzováním objednávek, posíláním ceníků a otázkami typu „máte to skladem?“. Zákazníci by si to zjistili sami — kdyby měli kde.

NAŠE ŘEŠENÍ

Portál, kde obchodní partneři vidí své ceny, dostupnost, dokumenty a objednávky. Napojený na ERP a sklad, takže pracuje vždy s aktuálními daty — včetně historie a opakovaných objednávek.

- partneři objednávají sami 24/7
- méně ruční práce obchodu
- méně chybných objednávek

CRM a helpdesk

PROBLÉM

Nikdo neví, kdo komunikuje s kterým zákazníkem a v jaké fázi je případ. Požadavky se ztrácejí v inboxech a SLA jsou v lepším případě v hlavách kolegů.

NAŠE ŘEŠENÍ

Historie komunikace, rozjednané obchody a domluvené další kroky pro obchod; tikety, SLA pravidla a reklamace pro podporu. Celý vztah se zákazníkem na jednom místě — přežije dovolené i fluktuaci.

- žádný ztracený požadavek ani příležitost
- kdokoli z týmu dá správnou odpověď
- měřitelná kvalita podpory

E-commerce řešení a integrace

PROBLÉM

E-shop žije samostatně — ceny se mění ručně, skladové zásoby nesedí a objednávky se přepisují do ERP. Online prodej přidává administrativu místo úspory.

NAŠE ŘEŠENÍ

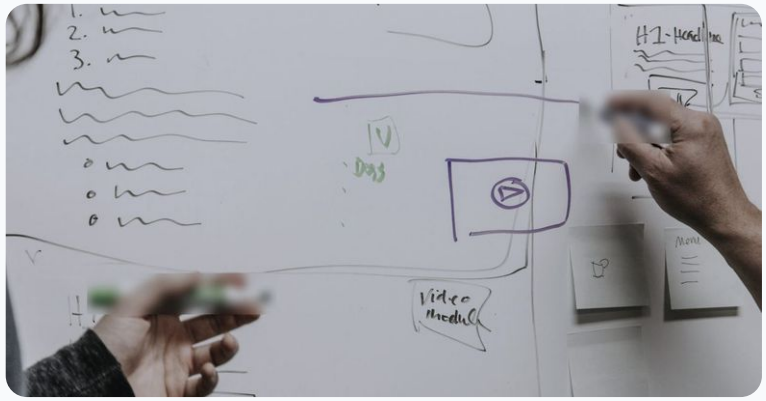
Postavíme e-commerce řešení nebo napojíme váš stávající e-shop na firemní systémy. Produkty, ceny, zásoby a objednávky se synchronizují automaticky — včetně platebních bran a dopravců.

- aktuální ceny a zásoby na e-shopu
- konec přepisování objednávek
- jeden přehled o prodeji online i offline

PILÍŘ 04 · INTERAKTIVNÍ PORTÁLY A SAMOOBSLUHA

Kalkulátory, rezervace a samoobslužné kiosky

Místa, kde se zákazník setkává s vaší firmou: cenové kalkulátory a generátory nabídek, rezervační systémy a samoobslužné terminály. Postavíme je na míru a napojíme přímo na váš systém, bez provizí cizím platformám. Kde je potřeba, dodáme i fyzické zařízení a integrujeme ho, bez dalšího dodavatele mezi vámi a řešením.



- **Cenové kalkulátory a generátory nabídek (CPQ)**
  Správná konfigurace, cena i marže — nabídka na klik.
- **Rezervační a objednávkové systémy**
  Online rezervace bez provizí cizím platformám.
- **Kiosky pro hotely a restaurace**
  Check-in, objednávky a platby bez čekání ve frontě.
- **Kiosky pro samosprávy**
  Informace a služby pro občany 24/7.

Co to ve firmě skutečně řeší

Cenové kalkulátory a generátory nabídek

PROBLÉM

Obchodník skládá nabídky v Excelu, ceny hledá v ceníku, slevy dává odhadem a kombinace si ověřuje u technika. Nabídka trvá dny a chyby jsou na denním pořádku.

NAŠE ŘEŠENÍ

Systém nabídne jen technicky a obchodně správné kombinace, cenu spočítá podle pravidel, výjimky jdou ke schválení — a profesionální nabídka se vygeneruje na klik.

- nabídky na klik místo dnů
- kontrolovaná marže na každé nabídce
- konec nesestavitelných nabídek

Rezervační a objednávkové systémy

PROBLÉM

Rezervace se vyřizují telefonicky, e-mailem nebo přes cizí platformy s provizemi — dvojí obsazení, přepisování do kalendářů a nulový přehled o vytížení kapacit.

NAŠE ŘEŠENÍ

Rezervační systém přesně pro váš provoz — termíny, kapacity, zdroje i personál. Zákazník rezervuje online, systém pohlídá kolize, pošle potvrzení s připomínkou a všechno se zapíše do vašeho podnikového systému.

- rezervace 24/7 bez personálu
- žádné provize cizím platformám
- vytížení kapacit na první pohled

Samoobslužné kiosky

PROBLÉM

Ve špičkách stojí fronta na recepci i u pultu a personál opakuje tytéž úkony desítkykrát za směnu. Občan čeká na úřadě na informaci, kterou si mohl najít sám.

NAŠE ŘEŠENÍ

Samoobslužné kiosky pro hotely a restaurace, logistiku a samosprávy — check-in, objednávky, platby, informace i formuláře. Vícejazyčné, stavěné na dlouhodobý veřejný provoz a napojené na vaše systémy.

- kratší čekání, méně vytížený personál
- provoz 24/7 bez obsluhy
- stejné rozhraní, stejná data

JEDEN SYSTÉM, KAŽDÉ PROSTŘEDÍ

Stejné řešení, ať pracujete kdekoli

Jeden systém, jedna data — v kanceláři, u zákazníka, v terénu, ve skladu i na samoobslužném terminálu. Ne šest aplikací, které si nerozumějí.

SYS-01

Kancelář · Desktop

Plnohodnotná desktopová aplikace pro Windows, macOS a Linux. Plný výkon, práce offline, samoaktualizace.

SYS-02

Zákazníci · Web

Webová aplikace a portál pro obchodní partnery (B2B) i koncové zákazníky (B2C). Běží v prohlížeči, bez instalace, dostupná všude.

SYS-03

V terénu · Mobil

Mobilní aplikace pro Android a iOS — obchodníci, skladníci a technici v terénu. Notifikace, QR, offline režim.

SYS-04

24/7 · Samoobslužný terminál

Stojanový samoobslužný terminál pro hotely a restaurace, logistiku a samosprávy — bez obsluhy, nonstop, stejné rozhraní a stejná data.

SYS-05

Sklad · dílna · auto

Odolná ruční čtečka pro sklad, dílnu i auto — příjem, výdej, inventura a servisní výkazy přímo na místě.

SYS-06

Značení · QR / RFID

QR kódy a RFID štítky propojují fyzické věci — majetek, zboží, zařízení — se stejným systémem. Sken znamená okamžitý záznam, bez papíru.

FIRMA V KAPSE

Přehled o firmě máte stále u sebe

Mobilní aplikace vám dává přehled o firmě kdykoli a odkudkoli — z auta, od zákazníka i z dovolené.

Čísla firmy v telefonu

Tržby, otevřené zakázky, pohledávky, stav skladu a to, co tým dělá právě teď — přímo v telefonu, bez volání do kanceláře. Objednávku, dovolenou nebo cenovou výjimku schválíte na počkání a firma nečeká, až se vrátíte.

Ozve se samo, když něco nepočká

Systém vás upozorní, když zákazník překročí limit pohledávek, když se zakázka zastaví nebo když přijde požadavek, který hoří. Nemusíte nic kontrolovat — stačí reagovat. To, co je v pořádku, vás neruší.

Upozornění · schvalování · aktuální čísla

Android i iOS, s push upozorněními

BEZPEČNOST OBCHODNÍCH DAT

Kde jsou vaše data

Naše servery v Evropské unii

Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii. Data jsou oddělená pro každého klienta a šifrovaná při přenosu i v zálohách, přístup je podle rolí a každý zásah zůstává v záznamu. Vaše ceny, marže, zákazníci a smlouvy jsou obchodní tajemství — neprodáváme je, neanalyzujeme a nezpřístupňujeme nikomu třetímu.

Diskrétnost jako součást dohody

Mlčenlivost máme podepsanou ve smlouvě. Vaše jméno použijeme jako referenci jen s vaším souhlasem a k datům přistupujeme jen tehdy, když to potřebujete vy — při podpoře nebo úpravě, o kterou požádáte.

REFERENCE

Jména klientů nezveřejňujeme — rádi je představíme osobně

Naše systémy běží v ostrém denním provozu — od distribuce a celních skladů přes servis po samosprávu. Nedodáváme dema: provozujeme a rozvíjíme. Obchodní data a tajemství našich klientů chráníme stejně důsledně, jako budeme chránit ta vaše — konkrétní nasazení vám představíme na osobní schůzce.

O SPOLEČNOSTI

Kdo jsme

Brand Force — vývojové centrum a centrum pro zákazníky, 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Firmu jsme založili v roce 2019. Sídlo máme v Bratislavě, vývojové centrum a centrum pro zákazníky v Trenčianských Teplicích. Pracujeme pro střední firmy i velké domácí skupiny — obchodní, výrobní i servisní. Každého klienta známe jménem a jeho procesy řešíme přímo u něj. Mluvíte s lidmi, kteří systém staví a provozují.

Vývojové centrum

Vývojové centrum a centrum pro zákazníky v Trenčianských Teplicích. Máte za kým přijít — a vidíte, kdo pro vás pracuje.

Osobní přístup

Vaši firmu známe jménem. Mluvíte přímo s lidmi, kteří systém staví a provozují.

Servery v Evropské unii

Systémy a data provozujeme na našich serverech v Evropské unii. Data každého klienta jsou oddělená a přístup je podle rolí.

Férové podmínky

Jasná cena a žádné skryté poplatky. Platíte za to, co opravdu používáte — bez závazků a překvapení. Mlčenlivost máme ve smlouvě.

PŘEHLED

22 řešení — poskládáme přesně to, co potřebujete

Řešení	Co přinese	Pilíř
Řízení firmy a procesů	Obchod, sklad, objednávky a provoz v jednom systému na míru.	ERP
Automatizace opakovaných procesů	Schvalování, notifikace, doklady a přenosy dat běží samy.	ERP
Automatická fakturace	Faktury vznikají z objednávek a smluv — bez přepisování.	ERP
Správa pohledávek	Automatické upomínky a přehled, kdo vám kolik dluží.	ERP
Řízení projektů a zakázek	Úkoly, termíny, náklady a ziskovost každé zakázky.	ERP
Plánování, rozpočty a cashflow	Rozpočty, plán versus skutečnost a výhled cashflow.	ERP
BI a manažerský reporting	Přehledy tržeb, marží a skladu ze skutečných údajů.	ERP
Správa dokumentů (DMS)	Verze, schvalování, přístupová práva a fulltext.	ERP
Facility management	Budovy, majetek, revize a údržba s plánem a historií.	ERP
Řízení skladů (WMS)	Pozice, vychystávání, mobilní terminály, šarže a expedice.	Logistika a clo
Řízení objednávek (OMS)	Objednávky ze všech kanálů v jednom toku.	Logistika a clo
Správa produktových dat (PIM)	Popisy, parametry a překlady na jednom místě.	Logistika a clo
Celní procesy a celní sklady	Evidence celního skladu a podklady pro celní řízení.	Logistika a clo
Samoobslužné kiosky pro logistiku	Registrace řidičů 24/7 — bez vrátného a papírů.	Logistika a clo
B2B portál	Partneři objednávají sami 24/7 — za své ceny.	B2B a portály
E-commerce řešení a integrace	E-shop propojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy v souladu.	B2B a portály
CRM	Kontakty, rozjednané obchody a historie komunikace pro celý tým.	B2B a portály
Helpdesk a zákaznická podpora	Tikety, SLA a reklamace — žádný ztracený požadavek.	B2B a portály
Cenové kalkulátory a generátory nabídek (CPQ)	Správná konfigurace, cena i marže — nabídka na klik.	Interaktivní
Rezervační a objednávkové systémy	Online rezervace bez provizí cizím platformám.	Interaktivní
Kiosky pro hotely a restaurace	Check-in, objednávky a platby bez čekání ve frontě.	Interaktivní
Kiosky pro samosprávy	Informace a služby pro občany 24/7.	Interaktivní

Pojďme si promluvit o vašem projektu

Popište nám, co ve firmě zabírá nejvíc času nebo způsobuje největší problémy. Navrhneme řešení — software i hardware. Ozveme se do 24 hodin a domluvíme krátký rozhovor. Pokud to bude mít smysl, přijedeme za vámi — mluvíte s lidmi, kteří systém staví.

Brand Force s.r.o.

E-mail	info@brandforce.sk
Web	www.brandforce.sk
Sídlo	Gunduličova 899/1, 811 05 Bratislava – Staré Mesto
Vývojové centrum	17. novembra 285/2, 914 51 Trenčianske Teplice
IČO	52 415 325
DIČ / IČ DPH	2121044783 / SK2121044783
Obchodní rejstřík	Mestský súd Bratislava III, odd. Sro, vl. 164833/B
RPVS	49034
Banka / IBAN	Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120

Vývojové centrum a centrum pro zákazníky · 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Domluvit schůzku

Ozveme se do 24 hodin — info@brandforce.sk

© 2026 Brand Force s.r.o. — Všechna práva vyhrazena