



SİZE GELİYORUZ · SÜREÇLERİ TASARLIYORUZ · YAZILIM VE DONANIM SAĞLIYORUZ

# Tüm şirketiniz kontrol altında. PC'de ve mobilde.

Size geliyor, şirketinizin gerçekte nasıl çalıştığını öğreniyor ve sistemi buna göre kuruyoruz. Satış, finans, depo ve servis tek bir yerde olur — bilgisayarınızda ve telefonunuzda. Her şey Avrupa Birliği'ndeki kendi sunucularımızda çalışır ve ticari verileriniz yalnızca size ait kalır.

**SW + HW**

tek tedarikçiden

**AB**

kendi sunucularımız

**22**

çözüm



## NASIL ÇALIŞIYORUZ

# Teslim edip giden bir tedarikçi değiliz

Danışmanlık yaklaşımını kendi geliştirmemizle birleştiriyoruz: size geliyor, süreçlerinizi tasarlıyor ve bunlara uygun kendi yazılımımızı ve donanımımızı sağlıyoruz — şirketinizde hâlihazırda çalışanı da iyileştiriyoruz.

Her projeye gerçek ihtiyaçlarınızın analiziyle başlıyor ve yanınızda kalıyoruz. Sistemi şirketiniz büyüdükçe geliştiriyoruz; bir şeye ihtiyacınız olduğunda muhatabınız belirli bir kişidir.



## 01

### Süreç analizi

Gerçekte neyin zaman aldığını ve hataların nerede oluştuğunu çıkarıyoruz. Şablon yok — şirketinizde, yerinde, kendi işleyişinizden yola çıkıyoruz.

## 02

### Size özel çözüm

Çalışanlarınıza ve rollerine uyan modülleri ve cihazları bir araya getiriyoruz — masaüstü, web, mobil, self servis ve el terminali.

## 03

### Uzun vadeli geliştirme

Sistemi işletiyor, güncelliyor ve geliştirmeye devam ediyoruz. SLA'lı destek, aylık geliştirme ve açık, adil koşullar — gizli ücret yok.

NE KAZANIRSINIZ

# Sistem bir araçtır. Önemli olan gerçekte neyin değiştiği

Yazılım satın almıyorsunuz. Daha hızlı müşteri hizmeti, daha az evrak işi ve karar verebileceğiniz rakamlar satın alıyorsunuz. Müşterilerimizin ilk fark ettiği dört değişiklik şunlardır.

## 01

### Daha hızlı ve daha iyi müşteri hizmeti

Çalışanlarınız müşteri geçmişini, belgeleri, işin durumunu ve açık talepleri tek ekranda görür — e-postalarda arama yok, “o konu bende” diyen meslektaş beklemeye yok. Müşteriye yanıt günler yerine dakikalar içinde verilir.

## 02

### Müşterilerle daha iyi iletişim

Her görüşme, e-posta, teklif ve şikâyet müşterinin kaydında saklanır. Ekipten kim yanıt verirse versin aynı ve doğru yanıt verir; tatillerde veya personel değişikliğinde bile hiçbir şey kaybolmaz.

## 03

### Daha yüksek verimlilik, daha yüksek kâr

Tekrarlanan işler — belgeleri yeniden yazmak, teklif hazırlamak, faturalama, hatırlatmalar — kendiliğinden yürür. Kazanılan zaman satışa gider ve her işte gerçekte ne kadar kaldığını görürsünüz.

## 04

### Rakamlara dayalı kararlar

Beş tablo yerine güvenebileceğiniz tek bir rakam seti. Ciro, marjlar, alacaklar, stok ve işlerin sonuçları bugün itibarıyla güncel — paranın nerede kazanıldığını ve nerede kaybolduğunu görürsünüz.

## SÜTUN 01 · ŞİRKET YÖNETİM SİSTEMİ (ERP)

# Satış, depo ve faturalar tek bir yerde

Satış, finans, depo, servis ve operasyon tek bir yerde ve tek bir rakam setiyle. Şirketinizin tam olarak neye ihtiyacı varsa onu bir araya getiriyoruz — fazlası yok, kullanmayacağınız bir şey yok — ve şirket büyüdükçe ekliyoruz. Programlar arasında yeniden veri girişi ve hangi raporun doğru olduğu tartışması sona erer. Muhasebe muhasebecinizde kalır — sistem belgeleri onun için hazırlar.



### ■ Şirket ve süreç yönetimi

Satış, depo, siparişler ve operasyon size özel tek bir sistemde.

### ■ Tekrarlanan süreçlerin otomasyonu

Onaylar, bildirimler, belgeler ve veri aktarımları kendiliğinden yürür.

### ■ Otomatik faturalama

Faturalar siparişlerden ve sözleşmelerden oluşur — yeniden yazma yok.

### ■ Alacak yönetimi

Otomatik hatırlatmalar ve kimin size ne kadar borçlu olduğunun özeti.

### ■ Proje ve iş yönetimi

Her işin görevleri, süreleri, maliyetleri ve kârlılığı.

### ■ Planlama, bütçe ve nakit akışı

Bütçeler, plan ve gerçekleşen karşılaştırması, nakit akışı tahmini.

### ■ BI ve yönetim raporlaması

Gerçek verilerden ciro, marj ve stok özetleri.

### ■ Belge yönetimi (DMS)

Sürümler, onaylar, erişim hakları ve tam metin arama.

### ■ Tesis yönetimi

Binalar, varlıklar, denetimler ve bakım — plan ve geçmişle birlikte.

## Şirketinizde gerçekte neyi çözer

### Şirket ve süreç yönetimi

#### SORUN

Şirket büyüyor ama süreçler hâlâ tablolarda, e-postalarda ve insanların kafasında yürüyor. Büyük hazır sistemler ise çalışma şeklinizi değiştirmenizi gerektirir.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Şirketinizin gerçek işleyişine göre kurulmuş bir sistem: satışı, depoyu, siparişleri ve operasyonu birbirine bağlar, tekrarlanan işleri otomatikleştirir ve şirketin durumunu her an görürsünüz. Muhasebe belgeleri muhasebecinizde kalır.

- ✓ çalışma şeklinize uyan bir sistem
- ✓ herkes aynı verilerle çalışır
- ✓ şirketin durumu her zaman elinizin altında

### Otomasyon ve faturalama

#### SORUN

Çalışanlarınız saatlerini veri aktarmaya, aynı e-postaları göndermeye ve elle onay vermeye harcıyor. Faturalama yavaş ve her zaman faturalanmayan bir şey kalıyor.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Rutin işleri sisteme devrediyoruz — onaylar, bildirimler, belgeler ve veri aktarımları kendiliğinden yürür. Faturalar doğrudan siparişlerden, işlerden ve sözleşmelerden oluşur; otomatik hatırlatmalı alacak yönetimi vadeleri izler.

- ✓ daha az elle iş ve daha az insan hatası
- ✓ faturalanmadan kalan iş yok
- ✓ para hesabınıza daha erken geçer

### Raporlama ve planlama

#### SORUN

Yönetim içgüdüyle ve aylık tablolarla karar veriyor. Veriler şirkette var ama kimse bunları güvenilir tek bir tabloda birleştirmiyor.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Gerçek verilerden ciro, marj, satış ve stok özetleri — üzerine bütçeler, plan ve gerçekleşen karşılaştırması ve nakit akışı tahmini. Paranın nerede kazanıldığını, nerede kaybolduğunu ve bugün neyin çözülmesi gerektiğini görürsünüz.

- ✓ gerçek rakamlara dayalı kararlar
- ✓ şirket genelinde aynı rakamlar
- ✓ sürprizsiz nakit akışı tahmini

## Mal kabulünden gümrüklü antrepoya kadar

Mal kabulünden lokasyonlar, partiler ve sevkiyat üzerinden gümrük gözetimindeki eşyaya kadar. Malın fiziksel akışını barkod, QR ve RFID ile verilere bağlıyoruz — bir okutma anında kayıt demektir, kâğıt yok. Depo çalışanları dayanıklı el terminalleriyle doğrudan yerinde, çevrim içi ve çevrim dışı çalışır.



### ■ Depo yönetimi (WMS)

Lokasyonlar, toplama, mobil terminaller, partiler ve sevkiyat.

### ■ Sipariş yönetimi (OMS)

Tüm kanallardan gelen siparişler tek bir akışta.

### ■ Ürün bilgi yönetimi (PIM)

Açıklamalar, teknik özellikler ve çeviriler tek bir yerde.

### ■ Gümrük süreçleri ve gümrüklü antrepolar

Gümrüklü antrepo kayıtları ve gümrük işlemleri için belgeler.

### ■ Lojistik için self servis kiosklar

Sürücü kaydı 7/24 — bekçi ve evrak olmadan.

## Şirketinizde gerçekte neyi çözer

### Depo yönetimi (WMS)

#### SORUN

Basit kayıt artık yetmiyor — paletin nerede durduğu, hangi partinin sevk edileceği, kimin neyi topladığı ve ne kadar sürdüğü. Sistem olmadan bunlar birinin kafasında, bir defterde ya da bir tabloda durur.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Deponuza özel bir WMS — lokasyonlar, barkod, QR veya RFID, depo çalışanları için mobil terminaller, partiler ve son kullanma tarihleri, kargo firmalarıyla bağlantı. Sayım, operasyonu durdurmadan yürür.

- ✓ doğru stok, daha az sayım farkı
- ✓ daha hızlı toplama ve sevkiyat
- ✓ daha az hatalı gönderi

### Gümrük süreçleri ve gümrüklü antrepolar

#### SORUN

Gümrük işleri karmaşık, sıkı denetlenir ve depodan ve satıştan ayrı yürür. Gümrüklü antrepo kayıtlarındaki bir hata zaman, ceza ve sinir kaybına mal olur.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Gümrük idaresinin gereksinimlerini karşılayan, normal deponuza ve satışa bağlı gümrüklü antrepo kayıtları. Gümrük işlemleri için belgeler gerçek mal hareketlerinden oluşur — eksiksiz ve izlenebilir bir geçmişle.

- ✓ gümrük mevzuatına uygun kayıtlar
- ✓ verinin iki kez girilmesi yok
- ✓ daha düşük ceza ve gecikme riski

### Sipariş yönetimi (OMS)

#### SORUN

Siparişler e-mağazadan, B2B portalından, satış temsilcilerinden ve pazar yerlerinden gelir — her kanalın kendi formatı ve durumu vardır. Bunları elle birleştirmek yavaş ve hataya açıktır.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Tüm kanallardan siparişleri alan, kontrol eden, mali reserve eden ve depoya, faturalamaya ve sevkiyata ileten tek bir yer — iptaller, şikâyetler ve iadeler dâhil.

- ✓ tüm siparişlerin tek özeti
- ✓ daha hızlı işleme ve sevkiyat
- ✓ veri aktarımında daha az hata

### SÜTUN 03 · B2B PLATFORMLARI VE MÜŞTERİ PORTALLARI

## İş ortakları ve müşteriler için self servis

Müşterileriniz ve iş ortaklarınız siparişleri, belgeleri ve talepleri kendileri halleder — çevrim içi, 7/24, kendi fiyat ve koşullarıyla. Satış ekibiniz santral olmaktan çıkar, müşteri yanıtı hemen alır; her görüşme, teklif ve şikâyet müşterinin kaydında, tüm ekibin bulabileceği yerde saklanır.



#### ■ B2B portalı

İş ortakları 7/24 kendileri sipariş verir — kendi fiyatlarıyla.

#### ■ E-ticaret çözümleri ve entegrasyonlar

ERP'nize bağlı e-mağaza — fiyat, stok ve siparişler her zaman uyumlu.

#### ■ CRM

Tüm ekip için kişiler, açık fırsatlar ve iletişim geçmişi.

#### ■ Destek masası ve müşteri desteği

Talepler, SLA ve şikâyetler — hiçbir talep kaybolmaz.

## Şirketinizde gerçekte neyi çözer

### B2B portalı

#### SORUN

Satış ekibi zamanının çoğunu sipariş onaylamaya, fiyat listesi göndermeye ve “stokta var mı?” sorusunu yanıtlamaya harcıyor. Müşteriler bakabilecekleri bir yer olsa bunu kendileri öğrenirdi.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

İş ortaklarının kendi fiyatlarını, stok durumunu, belgelerini ve siparişlerini gördüğü bir portal. ERP'ye ve depoya bağlıdır, bu yüzden her zaman güncel verilerle çalışır — geçmiş ve tekrar eden siparişler dâhil.

- ✓ iş ortakları 7/24 kendileri sipariş verir
- ✓ satış ekibi için daha az elle iş
- ✓ daha az hatalı sipariş

### CRM ve yardım masası

#### SORUN

Hangi müşteriyle kimin görüştüğünü ve bir konunun ne aşamada olduğunu kimse bilmiyor. Talepler gelen kutularında kayboluyor, SLA ise en iyi ihtimalle meslektaşların kafasında duruyor.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Satış için iletişim geçmişi, açık fırsatlar ve kararlaştırılan sonraki adımlar; destek için talepler, SLA kuralları ve şikâyetler. Müşteri ilişkisinin tamamı tek bir yerde — tatillere ve personel değişikliğine dayanır.

- ✓ kaybolan talep veya fırsat yok
- ✓ ekipten herkes doğru yanıt verir
- ✓ ölçülebilir destek kalitesi

### E-ticaret çözümleri ve entegrasyonlar

#### SORUN

E-mağaza kendi başına yaşıyor — fiyatlar elle değiştiriliyor, stoklar tutmuyor ve siparişler ERP'ye yeniden yazılıyor. Çevrim içi satış evrak işini azaltacağına artırıyor.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

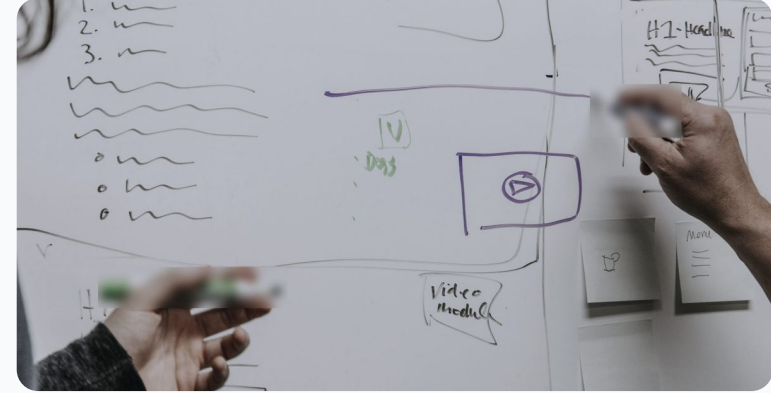
E-ticaret çözümü kuruyor veya mevcut e-mağazanızı şirket sistemlerinize bağlıyoruz. Ürünler, fiyatlar, stok ve siparişler otomatik olarak eşitlenir — ödeme altyapıları ve kargo firmaları dâhil.

- ✓ e-mağazada güncel fiyat ve stok
- ✓ siparişleri yeniden yazmak yok
- ✓ çevrim içi ve mağaza satışlarının tek özeti

**SÜTUN 04 · ETKİLEŞİMLİ PORTALLAR VE SELF SERVİS**

## Fiyat hesaplayıcılar, rezervasyonlar ve self servis kiosklar

Müşterilerin şirketinizle buluştuğu noktalar: fiyat hesaplayıcılar ve teklif oluşturucular, rezervasyon sistemleri ve self servis terminaller. Bunları size özel kuruyor ve üçüncü taraf platformlara komisyon ödemedi doğrudan sisteminize bağlıyoruz. Gerektiğinde fiziksel cihazı da sağlıyoruz ve entegre ediyoruz; sizinle çözüm arasında başka bir tedarikçi olmaz.

**■ Fiyat hesaplayıcılar ve teklifler (CPQ)**

Doğru konfigürasyon, fiyat ve marj — tek tıkla teklif.

**■ Rezervasyon ve sipariş sistemleri**

Üçüncü taraf platformlara komisyonsuz çevrim içi rezervasyon.

**■ Otel ve restoranlar için kiosklar**

Kuyruksuz giriş işlemi, sipariş ve ödeme.

**■ Belediyeler için kiosklar**

Vatandaşlar için 7/24 bilgi ve hizmetler.

## Şirketinizde gerçekte neyi çözer

### Fiyat hesaplayıcılar ve teklifler

#### SORUN

Satış temsilcileri teklifleri tablolarda hazırlıyor, fiyatları listeden arıyor, indirimi tahminle veriyor ve kombinasyonları bir teknisyenle kontrol ediyor. Bir teklif günler sürüyor ve hatalar olağan hâle gelmiş.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Sistem yalnızca teknik ve ticari açıdan geçerli kombinasyonları sunar, fiyatı kurallarınıza göre hesaplar, istisnaları onaya gönderir — ve profesyonel teklif tek tıkla oluşur.

- ✓ günler yerine tek tıkla teklif
- ✓ her teklifte kontrol altında marj
- ✓ üretilmeyecek teklif yok

### Rezervasyon ve sipariş sistemleri

#### SORUN

Rezervasyonlar telefonla, e-postayla veya komisyon alan üçüncü taraf platformlarla yürüyor — çift rezervasyonlar, takvimlere yeniden yazma ve kapasite doluluğuna dair özet yok.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

İşletmenize özel bir rezervasyon sistemi — zaman aralıkları, kapasite, kaynaklar ve personel. Müşteri çevrim içi rezervasyon yapar, sistem çakışmaları önler, hatırlatmalı onay gönderir ve her şey şirket sisteminize kaydedilir.

- ✓ personelsiz 7/24 rezervasyon
- ✓ üçüncü taraf platformlara komisyon yok
- ✓ kapasite kullanımı bir bakışta

### Self servis kiosklar

#### SORUN

Yoğun saatlerde resepsiyonda ve gişede kuyruk oluşuyor, çalışanlar aynı işleri vardiya başına onlarca kez tekrarlıyor. Vatandaşlar kendi bulabilecekleri bir bilgi için belediyede bekliyor.

#### ÇÖZÜMÜMÜZ

Otel ve restoranlar, lojistik ve belediyeler için self servis kiosklar — giriş işlemi, sipariş, ödeme, bilgi ve formlar. Çok dilli, kamusal alanda uzun süreli kullanım için tasarlanmış ve sistemlerinize bağlı.

- ✓ daha kısa bekleme, personel üzerinde daha az yük
- ✓ personelsiz 7/24 çalışma
- ✓ aynı arayüz, aynı veriler

TEK SİSTEM, HER ORTAM

## Nerede çalışırsanız çalışın, aynı çözüm

Tek sistem, tek veri seti — ofiste, müşteride, sahada, depoda ve self servis terminalde. Birbirini anlamayan altı uygulama değil.

### SYS-01

#### Ofis · Masaüstü

Windows, macOS ve Linux için tam masaüstü uygulaması. Tam performans, çevrim dışı çalışma, otomatik güncelleme.

### SYS-02

#### Müşteriler · Web

İş ortakları (B2B) ve son müşteriler (B2C) için web uygulaması ve portal. Tarayıcıda çalışır, kurulum gerekmez, her yerden erişilir.

### SYS-03

#### Sahada · Mobil

Satış temsilcileri, depo çalışanları ve saha teknisyenleri için Android ve iOS uygulaması. Bildirimler, QR, çevrim dışı mod.

### SYS-04

#### 7/24 · Self servis terminal

Otel ve restoranlar, lojistik ve belediyeler için bağımsız self servis terminal — personelsiz, kesintisiz, aynı arayüz ve aynı veriler.

### SYS-05

#### Depo · atölye · araç

Depo, atölye ve araç için dayanıklı el terminali — mal kabulü, çıkış, sayım ve servis raporları doğrudan yerinde.

### SYS-06

#### Etiketleme · QR / RFID

QR kodları ve RFID etiketleri fiziksel nesneleri — varlıkları, malları, ekipmanı — aynı sisteme bağlar. Bir okutma anında kayıttır, kâğıt yok.

ŞİRKETİNİZ CEBİNİZDE

## Şirketinizin özeti her zaman yanınızda

Mobil uygulama size şirketin özeti her an ve her yerden sunar — arabadan, müşterinin yanından, hatta tatilden.

### ■ Şirketinizin rakamları telefonunuzda

Ciro, açık işler, alacaklar, stok durumu ve ekibin şu anda ne üzerinde çalıştığı — doğrudan telefonunuzda, ofisi aramadan. Bir siparişi, izin talebini veya fiyat istisnasını anında onaylarsınız; şirket sizin dönmenizi beklemes.

### ■ Bekleyemeyecek bir şey olduğunda kendisi haber verir

Bir müşteri alacak limitini aştığında, bir iş durduğunda veya acil bir talep geldiğinde sistem sizi uyarır. Hiçbir şeyi kontrol etmeniz gerekmez — yalnızca tepki verirsiniz. Yolunda giden şeyler sizi rahatsız etmez.



Uyarılar · onaylar · güncel rakamlar

Android ve iOS, anlık bildirimlerle

## TİCARİ VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

# Verileriniz nerede

### ■ Avrupa Birliği'ndeki kendi sunucularımız

Her şey Avrupa Birliği'ndeki kendi sunucularımızda çalışır. Veriler her müşteri için şifrelenir ve ayrı tutulur, erişim role göre verilir ve her değişiklik kaydedilir. Fiyatlarınız, marjlarınız, müşterileriniz ve sözleşmeleriniz ticari sırdır — bunları satmıyor, analiz etmiyor ve hiçbir üçüncü tarafa açmıyoruz.

### ■ Anlaşmanın parçası olarak gizlilik

Gizlilik imzaladığımız sözleşmede yer alır. Adınızı referans olarak yalnızca onayınızla kullanırız ve verilerinize yalnızca siz istediğinizde bakarız — destek veya talep ettiğiniz bir değişiklik için.

#### REFERANSLAR

### Müşteri adlarını yayımlamıyoruz — sizi yüz yüze memnuniyetle tanıştırırız

Sistemlerimiz her gün canlı kullanımda — dağıtım ve gümrüklü antrepolardan hizmet şirketlerine ve belediyelere kadar. Demo teslim etmiyoruz: işletiyor ve geliştiriyoruz. Müşterilerimizin ticari verilerini ve sırlarını, sizinkileri koruyacağımız özenle koruyoruz — somut uygulamaları yüz yüze görüşmede gösteririz.

## HAKKIMIZDA

# Biz kimiz



Brand Force — geliştirme ve müşteri merkezi, 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Şirketi 2019'da kurduk. Merkezimiz Bratislava'da, geliştirme ve müşteri merkezimiz Trenčianske Teplice'dedir. Orta ölçekli şirketler ve büyük yerli gruplar için çalışıyoruz — ticaret, üretim ve hizmet sektörlerinde. Her müşteriyi şahsen tanıyor ve süreçleri üzerinde yerinde çalışıyoruz. Sistemi kuran ve işleten kişilerle doğrudan konuşursunuz.

### Geliştirme merkezi

Trenčianske Teplice'de geliştirme ve müşteri merkezi. Bizi nerede bulacağınızı bilirsiniz — ve sizin için kimin çalıştığını görürsünüz.

### Kişisel yaklaşım

Şirketinizi şahsen tanıyoruz. Sistemi kuran ve işleten kişilerle doğrudan konuşursunuz.

### Avrupa Birliği'nde sunucular

Her şey Avrupa Birliği'ndeki kendi sunucularımızda çalışır. Her müşterinin verileri ayrı tutulur, erişim role göre verilir.

### Adil koşullar

Açık fiyat, gizli ücret yok. Gerçekten kullandığınız kadar ödersiniz — bağlayıcı süre yok, sürpriz yok. Gizlilik sözleşmede yer alır.

## GENEL BAKIŞ

## 22 çözüm — tam olarak ihtiyacınız olanı bir araya getiriyoruz

| Çözüm                                   | Ne kazandırır                                                           | Sütun              |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Şirket ve süreç yönetimi                | Satış, depo, siparişler ve operasyon size özel tek bir sistemde.        | ERP                |
| Tekrarlanan süreçlerin otomasyonu       | Onaylar, bildirimler, belgeler ve veri aktarımları kendiliğinden yürür. | ERP                |
| Otomatik faturalama                     | Faturalar siparişlerden ve sözleşmelerden oluşur — yeniden yazma yok.   | ERP                |
| Alacak yönetimi                         | Otomatik hatırlatmalar ve kimin size ne kadar borçlu olduğunun özeti.   | ERP                |
| Proje ve iş yönetimi                    | Her işin görevleri, süreleri, maliyetleri ve kârlılığı.                 | ERP                |
| Planlama, bütçe ve nakit akışı          | Bütçeler, plan ve gerçekleşen karşılaştırması, nakit akışı tahmini.     | ERP                |
| BI ve yönetim raporlaması               | Gerçek verilerden ciro, marj ve stok özetleri.                          | ERP                |
| Belge yönetimi (DMS)                    | Sürümler, onaylar, erişim hakları ve tam metin arama.                   | ERP                |
| Tesis yönetimi                          | Binalar, varlıklar, denetimler ve bakım — plan ve geçmişle birlikte.    | ERP                |
| Depo yönetimi (WMS)                     | Lokasyonlar, toplama, mobil terminaller, partiler ve sevkiyat.          | Lojistik ve gümrük |
| Sipariş yönetimi (OMS)                  | Tüm kanallardan gelen siparişler tek bir akışta.                        | Lojistik ve gümrük |
| Ürün bilgi yönetimi (PIM)               | Açıklamalar, teknik özellikler ve çeviriler tek bir yerde.              | Lojistik ve gümrük |
| Gümrük süreçleri ve gümrüklü antrepolar | Gümrüklü antrepo kayıtları ve gümrük işlemleri için belgeler.           | Lojistik ve gümrük |
| Lojistik için self servis kiosklar      | Sürücü kaydı 7/24 — bekçi ve evrak olmadan.                             | Lojistik ve gümrük |
| B2B portalı                             | İş ortakları 7/24 kendileri sipariş verir — kendi fiyatlarıyla.         | B2B ve portallar   |
| E-ticaret çözümleri ve entegrasyonlar   | ERP'nize bağlı e-mağaza — fiyat, stok ve siparişler her zaman uyumlu.   | B2B ve portallar   |
| CRM                                     | Tüm ekip için kişiler, açık fırsatlar ve iletişim geçmişi.              | B2B ve portallar   |
| Destek masası ve müşteri desteği        | Talepler, SLA ve şikâyetler — hiçbir talep kaybolmaz.                   | B2B ve portallar   |
| Fiyat hesaplayıcılar ve teklifler (CPQ) | Doğru konfigürasyon, fiyat ve marj — tek tıkla teklif.                  | Etkileşimli        |
| Rezervasyon ve sipariş sistemleri       | Üçüncü taraf platformlara komisyonsuz çevrim içi rezervasyon.           | Etkileşimli        |
| Otel ve restoranlar için kiosklar       | Kuyruksuz giriş işlemi, sipariş ve ödeme.                               | Etkileşimli        |
| Belediyeler için kiosklar               | Vatandaşlar için 7/24 bilgi ve hizmetler.                               | Etkileşimli        |

# Projeniz hakkında konuşalım

Şirketinizde en çok zamanı neyin aldığını veya en büyük sorunlara neyin yol açtığını bize yazın. Size yazılım ve donanımdan oluşan bir çözüm önerelim. İlk görüşme ücretsizdir, size 24 saat içinde dönüş yaparız ve kısa bir görüşme ayarlarız. Anlamlıysa size geliriz — sistemi kuran kişilerle konuşursunuz.

## Brand Force s.r.o.

E-posta [info@brandforce.sk](mailto:info@brandforce.sk)

Web [www.brandforce.sk](http://www.brandforce.sk)

Merkez Gunduličova 899/1, 811 05 Bratislava – Staré Mesto

Geliştirme merkezi 17. novembra 285/2, 914 51 Trenčianske Teplice

Şirket no. (IČO) 52 415 325

Vergi no. / KDV no. 2121044783 / SK2121044783

RPVS 49034

Banka / IBAN Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120



Geliştirme ve müşteri merkezi · 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

## Ücretsiz, bağlayıcı olmayan görüşme

Size 24 saat içinde dönüş yaparız — [info@brandforce.sk](mailto:info@brandforce.sk)