



ПРИЇДЕМО ДО ВАС · СПРОЄКТУЄМО ПРОЦЕСИ · ПОСТАВИМО ПЗ І ОБЛАДНАННЯ

Уся компанія під контролем. З ПК і з мобільного.

Приїдемо до вас, з'ясуємо, як насправді працює ваша компанія, і побудуємо під це систему. Продажі, фінанси, склад і сервіс будуть в одному місці — на комп'ютері й у мобільному. Усе працює на наших серверах у Європейському Союзі, а ваші комерційні дані залишаються вашими.

SW + HW

від одного постачальника

ЄС

наші сервери

22

рішення



ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

Ми не постачальник, який здає систему й іде

Поеднуємо консалтинговий підхід із власною розробкою: приїдемо до вас, спроектуємо процеси й одразу поставимо до них власне програмне та апаратне забезпечення — а також оптимізуємо те, що в компанії вже працює.

Кожен проєкт починаємо з аналізу ваших реальних потреб і залишаємося поруч. Розвиваємо систему разом із ростом вашої компанії, а коли вам щось потрібно, ви вирішуєте це з конкретною людиною.



01

Аналіз процесів

Складемо карту того, що справді забирає час і де виникають помилки. Без шаблонів — виходимо з вашої практики, прямо у вас.

02

Індивідуальне рішення

Складемо модулі та обладнання, які пасують вашим людям і ролям — десктоп, веб, мобільний, термінал самообслуговування й ручний термінал.

03

Довгостроковий розвиток

Обслуговуємо, оновлюємо й розвиваємо систему далі. Підтримка з SLA, щомісячний розвиток і зрозумілі, чесні умови — без прихованих платежів.

ЩО ВИ ОТРИМАЄТЕ

Система — лише інструмент. Важливо, що зміниться в компанії

Ви купуєте не програму. Ви купуєте швидше обслуговування клієнта, менше адміністративи й цифри, на які можна спиратися в рішеннях. Ось чотири речі, які наші клієнти відчують першими.

01

Швидший і якісніший сервіс для клієнтів

Ваш працівник бачить історію клієнта, документи, стан замовлення й відкриті запити на одному екрані — не шукає в пошті й не чекає колегу, у якого «це в роботі». Відповідь клієнтові займає хвилини, а не дні.

02

Краща комунікація з клієнтами

Кожен дзвінок, лист, пропозиція й рекламація зберігаються в картці клієнта. Будь-хто з команди дасть однакову й правильну відповідь, і ніщо не загубиться — навіть під час відпусток і зміни персоналу.

03

Вища ефективність, вищий прибуток

Повторювана робота — переписування документів, складання пропозицій, рахунки, нагадування — виконується сама. Зекономлений час іде на продажі, а на кожному замовленні ви бачите, скільки на ньому справді залишилося.

04

Рішення на основі цифр

Замість п'яти таблиць Excel — одні цифри, яким можна вірити. Обороти, маржа, дебіторка, стан складу й результати замовлень, актуальні на сьогодні — ви бачите, де компанія заробляє, а де втрачає.

Продажі, склад і рахунки в одному місці

Продажі, фінанси, склад, сервіс і операційна діяльність в одному місці та з одними цифрами. Складемо саме те, що потрібно вашій компанії — нічого зайвого й нічого, чим ви не користуватиметеся, — і доповнимо, коли компанія виросте. Кінець переписуванню між програмами й суперечкам, який звіт правильний. Бухгалтерія залишається у вашого бухгалтера — система підготує для нього дані.



■ Керування компанією та процесами

Продажі, склад, замовлення й операції в одній системі на замовлення.

■ Автоматизація повторюваних процесів

Погодження, сповіщення, документи й передавання даних працюють самі.

■ Автоматична фактурація

Рахунки створюються із замовлень і договорів — без переписування.

■ Керування дебіторською заборгованістю

Автоматичні нагадування й огляд, хто і скільки вам винен.

■ Керування проєктами та замовленнями

Завдання, терміни, витрати й прибутковість кожного замовлення.

■ Планування, бюджети та грошовий потік

Бюджети, план проти факту й прогноз грошового потоку.

■ BI та управлінська звітність

Огляди виторгу, маржі й складу на основі реальних даних.

■ Керування документами (DMS)

Версії, погодження, права доступу й повнотекстовий пошук.

■ Facility management

Будівлі, майно, перевірки й обслуговування з планом та історією.

Що це реально вирішує в компанії

Керування компанією та процесами

ПРОБЛЕМА

Компанія росте, але процесами керують у таблицях, листах і в головах людей. Великі коробкові системи змусили б вас змінювати усталені процедури.

НАШЕ РІШЕННЯ

Система, пристосована до того, як насправді працює ваша компанія: поєднає продажі, склад, замовлення й операції, автоматизує повторювану роботу, а стан компанії ви побачите будь-коли. Документи залишаються у вашого бухгалтера.

- ✓ система, що пасує вашим процедурам
- ✓ усі працюють з тими самими даними
- ✓ стан компанії завжди під рукою

Автоматизація та фактурація

ПРОБЛЕМА

Ваші люди годинами переписують дані, надсилають однакові листи й погоджують вручну. Фактурація триває довго, і щось завжди забувають виставити.

НАШЕ РІШЕННЯ

Рутину передамо системі — погодження, сповіщення, документи й передавання даних працюють самі. Рахунки створюються прямо із замовлень, проєктів і договорів; за строками оплати стежить керування дебіторкою з автоматичними нагадуваннями.

- ✓ менше ручної роботи й людських помилок
- ✓ усе буде виставлено до оплати
- ✓ гроші на рахунку швидше

Звітність і планування

ПРОБЛЕМА

Керівництво вирішує на відчуття й за місячними таблицями Excel. Дані в компанії є, але ніхто не зводить їх в одну картину, якій можна вірити.

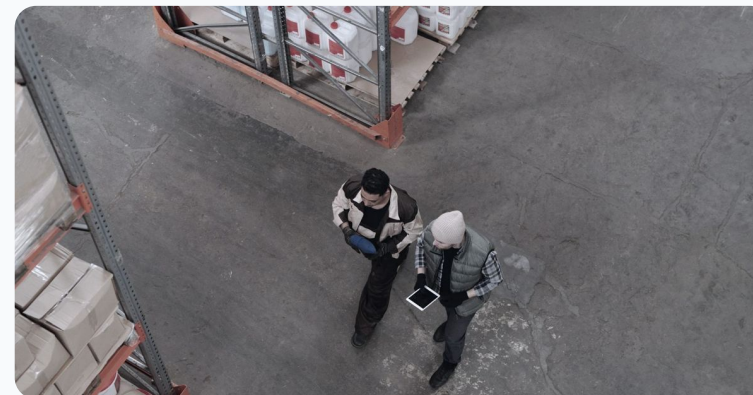
НАШЕ РІШЕННЯ

Огляди виторгу, маржі, продажів і складу на основі реальних даних — а над ними бюджети, план проти факту й прогноз грошового потоку. Ви бачите, де заробляєте, де втрачаєте і що треба вирішити ще сьогодні.

- ✓ рішення на основі реальних цифр
- ✓ єдині цифри в усій компанії
- ✓ прогноз грошового потоку без сюрпризів

Товар від приймання до митного складу

Від приймання товару через місця зберігання, партії та відвантаження аж до товару під митним наглядом. Фізичний рух товару поєднуємо з даними через штрихкоди, QR і RFID — сканування означає миттєвий запис, без паперу. Комірники працюють із захищеними ручними терміналами прямо на місці, онлайн і офлайн.



■ Керування складами (WMS)

Місця зберігання, комплектація, мобільні термінали, партії й відвантаження.

■ Керування замовленнями (OMS)

Замовлення з усіх каналів в одному потоці.

■ Керування даними про товари (PIM)

Описи, параметри й переклади в одному місці.

■ Митні процеси та митні склади

Облік митного складу й документи для митного оформлення.

■ Кіоски самообслуговування для логістики

Реєстрація водіїв 24/7 — без вахтера й паперів.

Що це реально вирішує в компанії

Керування складами (WMS)

ПРОБЛЕМА

Простого обліку вже замало — де стоїть палета, яку партію відвантажити, хто що скомплектував і скільки це тривало. Без системи це тримають у голові, у зошиті або в Excel.

НАШЕ РІШЕННЯ

WMS, пристосована до вашого складу — місця зберігання, штрихкоди, QR або RFID, мобільні термінали для комірників, партії й терміни придатності, підключення до перевізників. Інвентаризація на ходу, без зупинки роботи.

- ✓ точні залишки, менше розбіжностей
- ✓ швидша комплектація й відвантаження
- ✓ менше помилкових відправлень

Митні процеси та митні склади

ПРОБЛЕМА

Митна справа складна, суворо контрольована й ведеться окремо від складу та продажів. Помилка в обліку митного складу коштує часу, штрафів і нервів.

НАШЕ РІШЕННЯ

Облік митного складу відповідно до вимог митниці, пов'язаний зі звичайним складом і продажами. Документи для митного оформлення створюються з реальних рухів товару — з повною історією та простежуваністю.

- ✓ облік відповідно до митних правил
- ✓ жодного подвійного введення даних
- ✓ менший ризик штрафів і затримок

Керування замовленнями (OMS)

ПРОБЛЕМА

Замовлення надходять з e-shopу, B2B-порталу, від торгових представників і з маркетплейсів — кожен канал має власний формат і статус. Ручне зведення повільне й схильне до помилок.

НАШЕ РІШЕННЯ

Одне місце, яке приймає замовлення з усіх каналів, перевіряє їх, резервує товар і передає далі на склад, у фактурацію й доставку — включно зі скасуваннями, рекламаціями й поверненнями.

- ✓ єдиний огляд замовлень
- ✓ швидша обробка й відвантаження
- ✓ менше помилок під час передавання даних

Самообслуговування для партнерів і клієнтів

Ваші клієнти й партнери самі оформлюють замовлення, документи й запити — онлайн, 24/7, за своїми цінами й умовами. Відділ продажів перестає бути телефонним комутатором, клієнт одразу отримує відповідь, а кожен дзвінок, пропозиція й рекламація зберігаються в картці клієнта, де їх знайде вся команда.



■ B2B-портал

Партнери замовляють самі 24/7 — за своїми цінами.

■ E-commerce рішення та інтеграції

E-shop, пов'язаний з ERP — ціни, залишки й замовлення завжди узгоджені.

■ CRM

Контакти, відкриті угоди й історія комунікації для всієї команди.

■ Helpdesk і клієнтська підтримка

Тікети, SLA й рекламації — жоден запит не загубиться.

Що це реально вирішує в компанії

B2B-портал

ПРОБЛЕМА

Відділ продажів більшість часу підтверджує замовлення, надсилає прайс-листи й відповідає на запитання на кшталт «це є на складі?». Клієнти з'ясували б це самі — якби мали де.

НАШЕ РІШЕННЯ

Портал, де ділові партнери бачать свої ціни, наявність, документи й замовлення. Підключений до ERP і складу, тож завжди працює з актуальними даними — включно з історією та повторними замовленнями.

- ✓ партнери замовляють самі 24/7
- ✓ менше ручної роботи відділу продажів
- ✓ менше помилкових замовлень

CRM і helpdesk

ПРОБЛЕМА

Ніхто не знає, хто спілкується з яким клієнтом і на якому етапі справа. Запити губляться в поштових скриньках, а SLA в кращому разі тримають у голові колеги.

НАШЕ РІШЕННЯ

Історія комунікації, відкриті угоди й погоджені наступні кроки для продажів; тікети, правила SLA й рекламації для підтримки. Усі стосунки з клієнтом в одному місці — переживуть відпустки й зміну персоналу.

- ✓ жоден запит чи можливість не загубиться
- ✓ будь-хто з команди дасть правильну відповідь
- ✓ вимірювана якість підтримки

E-commerce рішення та інтеграції

ПРОБЛЕМА

E-shop живе окремо — ціни змінюють вручну, складські залишки не збігаються, а замовлення переписують в ERP. Онлайн-продажі додають адміністративи замість економії.

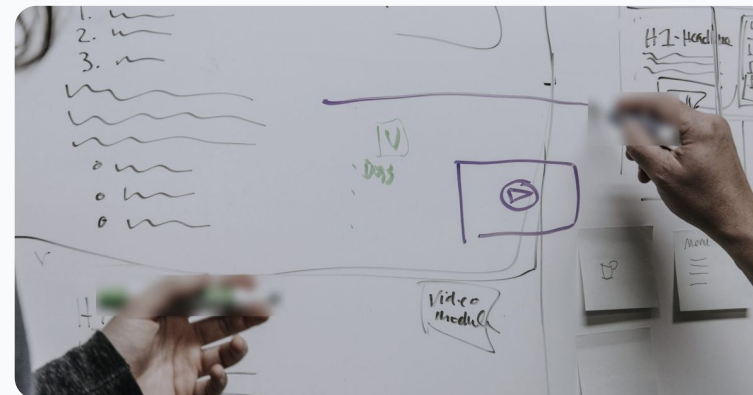
НАШЕ РІШЕННЯ

Побудуємо e-commerce рішення або підключимо ваш наявний e-shop до корпоративних систем. Товари, ціни, залишки й замовлення синхронізуються автоматично — включно з платіжними шлюзами й перевізниками.

- ✓ актуальні ціни й залишки в e-shopі
- ✓ кінець переписуванню замовлень
- ✓ єдиний огляд продажів онлайн і офлайн

Калькулятори цін, бронювання й кіоски

Місця, де клієнт зустрічається з вашою компанією: калькулятори цін і генератори пропозицій, системи бронювання й термінали самообслуговування. Створимо їх на замовлення й підключимо прямо до вашої системи, без комісій стороннім платформам. Де потрібно, поставимо й фізичний пристрій та інтегруємо його, без іншого постачальника між вами й рішенням.



■ Розрахунок цін і генератори пропозицій (CPQ)

Правильна конфігурація, ціна й маржа — пропозиція в один клік.

■ Системи бронювання та замовлень

Онлайн-бронювання без комісій стороннім платформам.

■ Кіоски для готелів і ресторанів

Check-in, замовлення й оплата без черги.

■ Кіоски для самоврядувань

Інформація та послуги для громадян 24/7.

Що це реально вирішує в компанії

Розрахунок цін і генератори пропозицій

ПРОБЛЕМА

Менеджер складає пропозиції в Excel, ціни шукає в прайс-листі, знижки дає на око й комбінації перевіряє в техніка. Пропозиція займає дні, а помилки — щоденна річ.

НАШЕ РІШЕННЯ

Система запропонує лише технічно й комерційно правильні комбінації, ціну розрахує за правилами, винятки йдуть на погодження — а професійна пропозиція генерується в один клік.

- ✓ пропозиції в один клік замість днів
- ✓ контрольована маржа в кожній пропозиції
- ✓ кінець нездійсненим пропозиціям

Системи бронювання та замовлень

ПРОБЛЕМА

Бронювання приймають телефоном, поштою або через сторонні платформи з комісіями — подвійні бронювання, переписування в календарі й жодного огляду завантаженості.

НАШЕ РІШЕННЯ

Система бронювання саме для вашого закладу — терміни, місткість, ресурси й персонал. Клієнт бронює онлайн, система стежить за накладками, надсилає підтвердження з нагадуванням, і все записується у вашу корпоративну систему.

- ✓ бронювання 24/7 без персоналу
- ✓ жодних комісій стороннім платформам
- ✓ завантаженість видно з першого погляду

Кіоски самообслуговування

ПРОБЛЕМА

У пікові години стоїть черга на рецепції й біля прилавка, а персонал повторює ті самі дії десятки разів за зміну. Громадянин чекає в установі на інформацію, яку міг би знайти сам.

НАШЕ РІШЕННЯ

Кіоски самообслуговування для готелів і ресторанів, логістики та самоврядувань — check-in, замовлення, оплата, інформація й формуляри. Багатомовні, розраховані на тривалу публічну експлуатацію й підключені до ваших систем.

- ✓ коротше очікування, менше навантаження
- ✓ робота 24/7 без обслуговування
- ✓ той самий інтерфейс, ті самі дані

ОДНА СИСТЕМА, БУДЬ-ЯКЕ СЕРЕДОВИЩЕ

Те саме рішення, де б ви не працювали

Одна система, одні дані — в офісі, у клієнта, на виїзді, на складі й на терміналі самообслуговування. Не шість застосунків, які не розуміють одне одного.

SYS-01

Офіс · Десктоп

Повноцінний десктопний застосунок для Windows, macOS і Linux. Повна продуктивність, робота офлайн, самооновлення.

SYS-02

Клієнти · Веб

Вебзастосунок і портал для ділових партнерів (B2B) і кінцевих клієнтів (B2C). Працює в браузері, без встановлення, доступний усюди.

SYS-03

На виїзді · Мобільний

Мобільний застосунок для Android та iOS — менеджери, комірники й техніки на виїзді. Сповіщення, QR, офлайн-режим.

SYS-04

24/7 · Термінал самообслуговування

Стаціонарний термінал самообслуговування для готелів і ресторанів, логістики та самоврядувань — без персоналу, цілодобово, той самий інтерфейс і ті самі дані.

SYS-05

Склад · майстерня · авто

Захищений ручний сканер для складу, майстерні й авто — приймання, видача, інвентаризація та сервісні звіти прямо на місці.

SYS-06

Маркування · QR / RFID

QR-коди й RFID-мітки пов'язують фізичні речі — майно, товар, обладнання — з тією самою системою. Сканування означає миттєвий запис, без паперу.

КОМПАНІЯ В КИШЕНІ

Огляд компанії завжди з вами

Мобільний застосунок дає вам огляд компанії будь-коли й будь-звідки — з авта, від клієнта чи з відпустки.

■ Показники компанії у вашому телефоні

Виторг, відкриті замовлення, дебіторка, стан складу і те, що команда робить саме зараз — прямо в телефоні, без дзвінка в офіс. Замовлення, відпустку чи ціновий виняток затвердите одразу, і компанія не чекає, поки ви повернетесь.

■ Сповістить саме, коли щось не чекає

Система попередить вас, коли клієнт перевищить ліміт дебіторки, коли замовлення зупиниться або коли надійде термінова заявка. Вам не треба нічого перевіряти — достатньо реагувати. Те, що в порядку, вас не турбує.



Сповіщення · погодження · актуальні цифри

Android та iOS, із push-сповіщеннями

Де зберігаються ваші дані

■ Наші сервери в Європейському Союзі

Усе працює на наших серверах у Європейському Союзі. Дані зашифровані й відокремлені для кожного клієнта, доступ надається за ролями, а кожна дія записується. Ваші ціни, маржа, клієнти й договори — комерційна таємниця: ми їх не продаємо, не аналізуємо й нікому не надаємо.

■ Конфіденційність як частина домовленості

Нерозголошення в нас прописане в договорі. Ваше ім'я як референцію використаємо лише з вашої згоди, а до даних звертаємося тільки тоді, коли це потрібно вам — під час підтримки чи доопрацювання, про яке ви попросите.

РЕФЕРЕНЦІЇ

Імен клієнтів не розкриваємо — радо представимо їх особисто

Наші системи щодня працюють у реальній експлуатації — від дистрибуції та митних складів через сервіс до самоврядування. Ми не постачаємо демоверсії: ми обслуговуємо й розвиваємо. Комерційні дані й таємниці наших клієнтів захищаємо так само ретельно, як захищатимемо ваші — конкретні впровадження представимо вам на особистій зустрічі.

ПРО КОМПАНІЮ

Хто ми



Brand Force — центр розробки та центр обслуговування клієнтів, 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Компанію ми заснували 2019 року. Юридична адреса — у Братиславі, центр розробки й центр обслуговування клієнтів — у Тренчанських Теплицях. Працюємо для середніх компаній і великих місцевих груп — торговельних, виробничих і сервісних. Кожного клієнта знаємо особисто, а його процеси вирішуємо прямо в нього. Ви говорите з людьми, які систему будують й обслуговують.

Центр розробки

Центр розробки та центр обслуговування клієнтів у Тренчанських Теплицях. Вам є до кого прийти — і ви бачите, хто для вас працює.

Особистий підхід

Знаємо вашу компанію особисто. Ви говорите безпосередньо з людьми, які систему будують і обслуговують.

Сервери в ЄС

Усе працює на наших серверах у Європейському Союзі. Дані кожного клієнта відокремлені, а доступ надається за ролями.

Чесні умови

Зрозуміла ціна й жодних прихованих платежів. Ви платите за те, чим справді користуєтеся — без зобов'язань і сюрпризів. Нерозголошення — у договорі.

Огляд

22 рішення — складемо саме те, що вам потрібно

Рішення	Що це дасть	Напрямок
Керування компанією та процесами	Продажі, склад, замовлення й операції в одній системі на замовлення.	ERP
Автоматизація повторюваних процесів	Погодження, сповіщення, документи й передавання даних працюють самі.	ERP
Автоматична фактурація	Рахунки створюються із замовлень і договорів — без переписування.	ERP
Керування дебіторською заборгованістю	Автоматичні нагадування й огляд, хто і скільки вам винен.	ERP
Керування проєктами та замовленнями	Завдання, терміни, витрати й прибутковість кожного замовлення.	ERP
Планування, бюджети та грошовий потік	Бюджети, план проти факту й прогноз грошового потоку.	ERP
BI та управлінська звітність	Огляди виторгу, маржі й складу на основі реальних даних.	ERP
Керування документами (DMS)	Версії, погодження, права доступу й повнотекстовий пошук.	ERP
Facility management	Будівлі, майно, перевірки й обслуговування з планом та історією.	ERP
Керування складами (WMS)	Місця зберігання, комплектація, мобільні термінали, партії й відвантаження.	Логістика й митниця
Керування замовленнями (OMS)	Замовлення з усіх каналів в одному потоці.	Логістика й митниця
Керування даними про товари (PIM)	Описи, параметри й переклади в одному місці.	Логістика й митниця
Митні процеси та митні склади	Облік митного складу й документи для митного оформлення.	Логістика й митниця
Кіоски самообслуговування для логістики	Реєстрація водіїв 24/7 — без вахтера й паперів.	Логістика й митниця
B2B-портал	Партнери замовляють самі 24/7 — за своїми цінами.	B2B і портали
E-commerce рішення та інтеграції	E-shop, пов'язаний з ERP — ціни, залишки й замовлення завжди узгоджені.	B2B і портали
CRM	Контакти, відкриті угоди й історія комунікації для всієї команди.	B2B і портали
Helpdesk і клієнтська підтримка	Тікети, SLA й реклаमाції — жоден запит не загубиться.	B2B і портали
Розрахунок цін і генератори пропозицій (CPQ)	Правильна конфігурація, ціна й маржа — пропозиція в один клік.	Інтерактивні
Системи бронювання та замовлень	Онлайн-бронювання без комісій стороннім платформам.	Інтерактивні
Кіоски для готелів і ресторанів	Check-in, замовлення й оплата без черги.	Інтерактивні
Кіоски для самоврядувань	Інформація та послуги для громадян 24/7.	Інтерактивні

Поговорімо про ваш проект

Опишіть нам, що в компанії забирає найбільше часу або створює найбільші проблеми. Запропонуємо рішення — програмне та апаратне забезпечення. Первинна консультація безкоштовна, ми відповімо протягом 24 годин і домовимося про коротку розмову. Якщо це матиме сенс, приїдемо до вас — ви говорите з людьми, які систему будують.

Brand Force s.r.o.

Е-mail info@brandforce.sk

Веб www.brandforce.sk

Юр. адреса **Gunduličova 899/1, 811 05 Bratislava – Staré Mesto**

Центр розробки **17. novembra 285/2, 914 51 Trenčianske Teplice**

IČO **52 415 325**

DIČ / IČ DPH **2121044783 / SK2121044783**

RPVS **49034**

Банк / IBAN **Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120**



Центр розробки та центр обслуговування клієнтів · 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Безкоштовна консультація без зобов'язань

Відповімо протягом 24 годин — info@brandforce.sk