



PRÍDEME K VÁM · NAVRHNEME PROCESY · DODÁME SOFTVÉR AJ HARDVÉR

Celá firma pod kontrolou. Aj z mobilu.

Sme jedna z mála firiem, ktorá vám navrhne procesy a rovno k nim postaví softvér. Prídeme k vám, zmapujeme prevádzku a systém ušijeme na mieru — obchod, financie, sklad, servis aj zákazník v jednom celku, s celou firmou v mobile. Beží to na našich vlastných serveroch a vaše obchodné dáta zostávajú vaše.

SW + HW

z jednej ruky

EÚ

vlastné servery

22

riešení

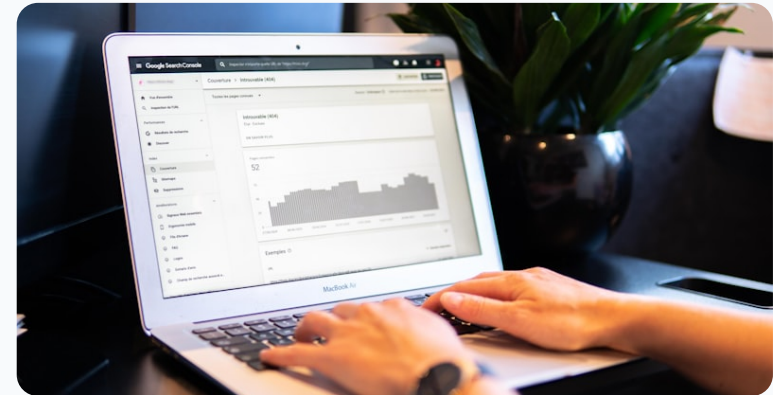


AKO PRACUJEME

Nie sme dodávateľ, ktorý odovzdá a odíde

Sme jedna z mála firiem, ktorá spája konzultačný prístup s vlastným vývojom: prídeme k vám, navrhujeme procesy a rovno k nim dodáme vlastný softvér aj hardvér — a zoptimalizujeme aj to, čo už vo firme beží.

Každý projekt začíname analýzou vašich reálnych potrieb a zostávame pri vás. Systém rozvíjame podľa toho, ako rastie vaša firma — a jednáme férovo a po ľudsky, nie cez neosobný ticketový automat.



01

Analýza procesov

Zmapujeme, čo naozaj zaberá čas a kde vznikajú chyby. Bez šablón — vychádzame z vašej prevádzky, priamo u vás.

02

Riešenie na mieru

Poskladáme moduly a zariadenia, ktoré sadnú vašim ľuďom a rolám — desktop, web, mobil, samoobslužný aj ručný terminál.

03

Dlhodobý rozvoj

Prevádzkujeme, aktualizujeme a rozvíjame systém ďalej. Podpora so SLA, mesačný rozvoj a jasné, férové podmienky — bez skrytých poplatkov.

ČO TÝM ZÍSKATE

System je prostriedok. Ide o to, čo sa vo firme reálne zmení

Nekupujete si softvér. Kupujete si rýchlejšie vybavenie zákazníka, menej administratívy a čísla, podľa ktorých sa dá rozhodovať. Toto sú štyri veci, ktoré naši klienti cítia ako prvé.

01

Rýchlejší a kvalitnejší zákaznícky servis

Váš človek má históriu zákazníka, doklady, stav zákazky aj otvorené požiadavky na jednej obrazovke — nehľadá v e-mailoch a nečaká na kolegu, ktorý „to má u seba“. Odpoveď zákazníkovi trvá minúty namiesto dní.

02

Lepšia komunikácia so zákazníkmi

Každý hovor, e-mail, ponuka aj reklamácia sedí pri zákazníkovi, nie v hlave jedného kolegu. Ktokoľvek z tímu dá rovnakú a správnu odpoveď a nič nezapadne — ani cez dovolenky a fluktuáciu.

03

Vyššia efektivita, vyšší zisk

Opakovaná práca — prepisovanie dokladov, kompletizácia ponúk, fakturácia, upomienky — beží sama. Ušetrený čas ide do obchodu a pri každej zákazke vidíte, koľko na nej naozaj zostalo.

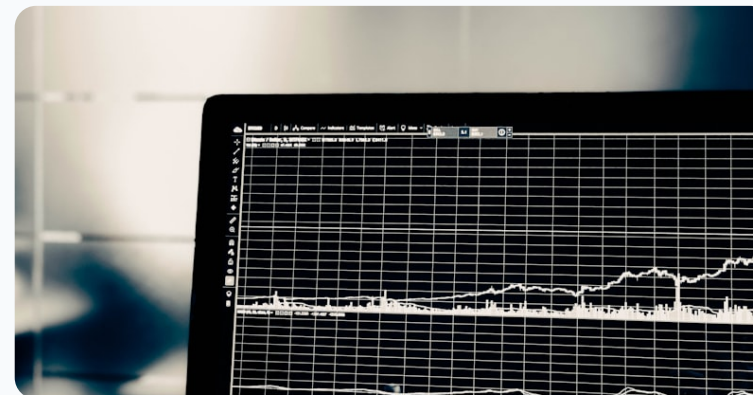
04

Rozhodovanie podľa dát, nie podľa pocitu

Namiesto piatich excelov jedny čísla, ktorým sa dá veriť. Obrat, marže, pohľadávky, stav skladu a výkon zákaziek v reálnom čase — vidíte, kde sa zarába a kde uniká.

Celá firma v jednom systéme, nie v piatich programoch

Obchod, financie, sklad, servis aj prevádzka na jednom mieste a s jednými číslami. Poskladáme presne to, čo vaša firma potrebuje — nič navyše, nič, čo nevyužijete — a doplníme, keď firma narastie. Koniec prepisovania medzi programami a dohadovania sa, ktorý výkaz platí. Účtovníctvo ostáva u vášho účtovníka — systém mu pripraví podklady.



■ Riadenie firmy a procesov

Obchod, sklad, objednávky a prevádzka v jednom systéme na mieru.

■ Automatizácia opakovaných procesov

Schvaľovania, notifikácie, doklady a prenosy dát bežia samé.

■ Automatická fakturácia

Faktúry vznikajú z objednávok a zmlúv — bez prepisovania.

■ Správa pohľadávok

Automatické upomienky a prehľad, kto a koľko vám dlhuje.

■ Riadenie projektov a zákaziek

Úlohy, termíny, náklady a ziskovosť každej zákazky.

■ Ekonomické plánovanie a cashflow

Rozpočty, plán verzus skutočnosť a výhľad cashflow.

■ BI a manažérsky reporting

Dashboardsy tržieb, marží a skladu z reálnych dát.

■ DMS — správa dokumentov

Verzie, schvaľovanie, prístupové práva a fulltext.

■ Facility management

Budovy, majetok, revízie a údržba s plánom a históriou.

Čo to vo firme reálne rieši

Riadenie firmy a procesov

PROBLÉM

Firma rastie, ale procesy sa riadia v tabuľkách, e-mailoch a v hlavách ľudí. Krabicové systémy nútia firmu prispôbiť sa softvéru — nie naopak.

NAŠE RIEŠENIE

Systém prispôsobený tomu, ako vaša firma naozaj funguje: prepojí obchod, sklad, objednávky a prevádzku, automatizuje opakovanú prácu a dá vám prehľad v reálnom čase. Doklady ostávajú u vášho účtovníka.

- ✓ systém prispôsobený vašim procesom, nie naopak
- ✓ jeden zdroj pravdy pre celú firmu
- ✓ prehľad a kontrola v reálnom čase

Automatizácia a fakturácia

PROBLÉM

Vaši ľudia trávajú hodiny prepisovaním údajov, posielaním rovnakých e-mailov a ručným schvaľovaním. Fakturácia je zdĺhavá a niečo sa vždy zabudne vyfakturovať.

NAŠE RIEŠENIE

Rutinu preniesieme na systém — workflow, notifikácie, doklady aj prenosy dát bežia samé. Faktúry vznikajú priamo z objednávok, zákaziek a zmlúv; splatnosť stráži správa pohľadávok s automatickými upomienkami.

- ✓ menej ručnej práce a chýb z ľudského faktora
- ✓ nič nezostane nevyfakturované
- ✓ rýchlejšie peniaze na účte

Reporting a plánovanie

PROBLÉM

Manažment rozhoduje podľa pocitu a mesačných Excelov. Dáta vo firme existujú, ale nikto ich nedá dokopy do jedného obrazu, ktorému sa dá veriť.

NAŠE RIEŠENIE

Dashboardy a reporty tržieb, marží, predaja a skladu z reálnych dát — a nad nimi rozpočty, plán verzus skutočnosť a výhľad cashflow. Vidíte, kde sa zarába, kde uniká a čo treba riešiť dnes, nie na konci kvartálu.

- ✓ rozhodnutia podľa reálnych dát
- ✓ jednotné čísla naprieč firmou
- ✓ výhľad cashflow bez prekvapení

Tovar pod kontrolou — od príjmu po colný sklad

Od príjmu tovaru cez pozície, šarže a expedíciu až po tovar pod colným dohľadom. Fyzický tok tovaru prepájame s dátami cez čiarové kódy, QR a RFID — sken znamená okamžitý záznam, bez papiera. Skladníci pracujú s odolnými ručnými terminálmi priamo na mieste, online aj offline.



■ WMS — skladový systém

Pozície, vychystávanie, mobilné terminály, šarže a expedícia.

■ OMS — riadenie objednávok

Objednávky zo všetkých kanálov v jednom toku.

■ PIM — správa produktových dát

Jeden zdroj pravdy pre popisy, parametre a preklady.

■ Colné procesy a colné sklady

Evidencia colného skladu a podklady pre colné konanie.

■ Samoobslužné kiosky pre logistiku

Registrácia vodičov 24/7 — bez vrátnika a papierov.

Čo to vo firme reálne rieši

WMS — skladový systém

PROBLÉM

Jednoduchá evidencia už nestačí — kde stojí paleta, ktorú šaržu vyskladniť, kto čo vychystal a koľko to trvalo. Bez systému sa to rieši v hlave, v zošite alebo v Exceli.

NAŠE RIEŠENIE

WMS prispôsobený vášmu skladu — pozície, čiarové kódy, QR alebo RFID, mobilné terminály pre skladníkov, šarže a expirácie, napojenie na dopravcov. Inventúry za chodu, bez zastavenia prevádzky.

- ✓ presné zásoby, menej inventúrnych rozdielov
- ✓ rýchlejšie vychystávanie a expedícia
- ✓ menej chybných zásielok

Colné procesy a colné sklady

PROBLÉM

Colná agenda je zložitá, prísne kontrolovaná a vedie sa oddelene od skladu a obchodu. Chyba v evidencii colného skladu stojí čas, pokuty aj nervy.

NAŠE RIEŠENIE

Evidencia colného skladu presne podľa požiadaviek colnej správy, prepojená s bežným skladom a obchodom. Podklady pre colné konanie vznikajú z reálnych pohybov tovaru — s úplnou históriou a dohľadateľnosťou.

- ✓ evidencia v súlade s colnou správou
- ✓ žiadne dvojité zadávanie dát
- ✓ nižšie riziko pokút a zdržaní

OMS — riadenie objednávok

PROBLÉM

Objednávky prichádzajú z e-shopu, B2B portálu, obchodníkov aj marketplace platforiem — každý kanál má vlastný formát a stav. Ručné zlučovanie je pomalé a chybové.

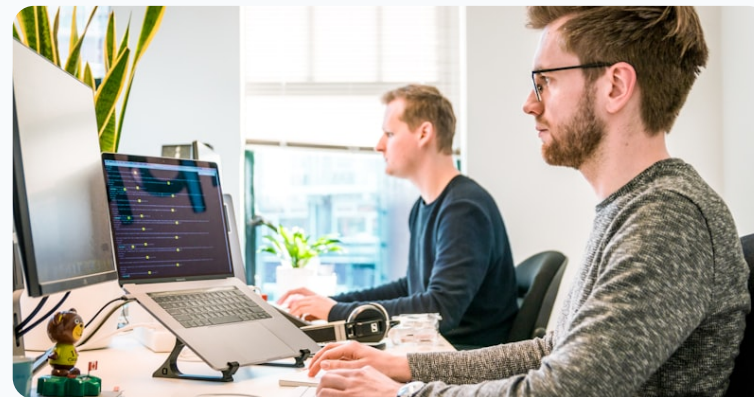
NAŠE RIEŠENIE

Jedno miesto, ktoré objednávky zo všetkých kanálov prijme, zvaliduje, zarezervuje tovar a posunie ďalej do skladu, fakturácie a dopravy — vrátane storien, reklamácií a vratiek.

- ✓ jednotný prehľad o objednávkach
- ✓ rýchlejšie spracovanie a expedícia
- ✓ menej chýb pri prenose dát

Samoobsluha pre partnerov a zákazníkov

Vaši zákazníci a partneri si vybavujú objednávky, doklady aj požiadavky sami — online, 24/7, za svoje ceny a podmienky. Obchodné oddelenie prestane byť telefónnou ústredňou, zákazník dostane odpoveď hneď a každý hovor, ponuka aj reklamácia sedí pri zákazníkovi, nie v hlave jedného kolegu.



■ Zákaznícke portály (B2B)

Partneri objednávajú samoobslužne 24/7 — za svoje ceny.

■ E-commerce riešenia a integrácie

E-shop prepojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky v sync.

■ CRM

Kontakty, predajný pipeline a história komunikácie pre celý tím.

■ Helpdesk a zákaznícka podpora

Tikety, SLA a reklamácie — žiadna stratená požiadavka.

Čo to vo firme reálne rieši

Zákaznícke portály (B2B)

PROBLÉM

Obchodné oddelenie trávi väčšinu času potvrdzovaním objednávok, posielaním cenníkov a otázkami typu „máte to sklado?“ . Zákazníci by si to zistili sami — keby mali kde.

NAŠE RIEŠENIE

Portál, kde obchodní partneri vidia svoje ceny, dostupnosť, dokumenty a objednávky. Napojený na ERP a sklad, takže pracuje vždy s aktuálnymi dátami — vrátane histórie a opakovaných objednávok.

- ✓ partneri objednávajú samoobslužne 24/7
- ✓ menej manuálnej práce obchodu
- ✓ menej chybných objednávok

CRM a helpdesk

PROBLÉM

Nikto nevie, kto komunikuje s ktorým zákazníkom a v akej fáze je prípad. Požiadavky sa strácajú v inboxoch a SLA sú v lepšom prípade v hlavách kolegov.

NAŠE RIEŠENIE

História komunikácie, predajný pipeline a follow-upy pre obchod; tikety, SLA pravidlá a reklamácie pre podporu. Celý vzťah so zákazníkom na jednom mieste — prežije dovolenky aj fluktuáciu.

- ✓ žiadna stratená požiadavka ani príležitosť
- ✓ ktokoľvek z tímu dá správnu odpoveď
- ✓ merateľná kvalita podpory

E-commerce riešenia a integrácie

PROBLÉM

E-shop žije samostatne — ceny sa menia ručne, skladové zásoby nesedia a objednávky sa prepisujú do ERP. Online predaj pridáva administratívu namiesto úspory.

NAŠE RIEŠENIE

Postavíme e-commerce riešenie alebo napojíme váš existujúci e-shop na firemné systémy. Produkty, ceny, zásoby a objednávky sa synchronizujú automaticky — vrátane platobných brán a dopravcov.

- ✓ aktuálne ceny a zásoby na e-shope
- ✓ koniec prepisovania objednávok
- ✓ jeden prehľad o predaji online aj offline

Naceňovače, rezervácie a samoobslužné kiosky

Miesta, kde sa zákazník stretáva s vašou firmou: naceňovače a generátory ponúk, rezervačné systémy a samoobslužné terminály. Postavíme ich na mieru a napojíme priamo na váš systém — nie na cudziu platformu s províziami. Kde treba, dodáme aj fyzické zariadenie a integrujeme ho, bez ďalšieho dodávateľa medzi vami a riešením.



■ Naceňovače a generátory ponúk (CPQ)

Správna konfigurácia, cena aj marža — ponuka na klik.

■ Rezervačné a objednávkové systémy

Online rezervácie bez provízií cudzím platformám.

■ Samoobslužné kiosky pre hospitality

Check-in, objednávky a platby bez čakania v rade.

■ Samoobslužné kiosky pre samosprávy

Informácie a služby pre občanov 24/7.

Čo to vo firme reálne rieši

Naceňovače a generátory ponúk

PROBLÉM

Obchodník skladá ponuky v Exceli, ceny hľadá v cenníku, zľavy dáva odhadom a kombinácie si overuje u technika. Ponuka trvá dni a chyby sú na dennom poriadku.

NAŠE RIEŠENIE

Systém ponúkne iba technicky a obchodne správne kombinácie, cenu vypočíta podľa pravidiel, výnimky idú na schválenie — a profesionálna ponuka sa vygeneruje na klik.

- ✓ ponuky na klik namiesto dní
- ✓ kontrolovaná marža na každej ponuke
- ✓ koniec nezostaviteľných ponúk

Rezervačné a objednávkové systémy

PROBLÉM

Rezervácie sa vybavujú telefonicky, e-mailom alebo cez cudzie platformy s províziami — dvojité obsadenia, prepisovanie do kalendárov a nulový prehľad o vyťažení kapacít.

NAŠE RIEŠENIE

Rezervačný systém presne pre vašu prevádzku — termíny, kapacity, zdroje aj personál. Zákazník rezervuje online, systém ustráži kolízie, pošle potvrdenie s pripomienkou a všetko sa zapíše do vášho podnikového systému.

- ✓ rezervácie 24/7 bez personálu
- ✓ žiadne provízie cudzím platformám
- ✓ vyťaženie kapacít v reálnom čase

Samoobslužné kiosky

PROBLÉM

Pri špičkách stojí rad na recepcii aj pri pulte a personál opakuje tie isté úkony desiatky ráz za zmenu. Občan čaká na úrade na informáciu, ktorú si mohol nájsť sám.

NAŠE RIEŠENIE

Samoobslužné kiosky pre hospitality, logistiku a samosprávy — check-in, objednávky, platby, informácie aj formuláre. Viacjazyčné, stavané na dlhodobú verejnú prevádzku a napojené na vaše systémy.

- ✓ kratšie čakanie, menej zaťažený personál
- ✓ prevádzka 24/7 bez obsluhy
- ✓ to isté rozhranie, tie isté dáta

JEDEN SYSTÉM, KAŽDÉ PROSTREDIE

To isté riešenie, kdekoľvek pracujete

Jeden systém, jedny dáta — v kancelárii, u zákazníka, v teréne, v sklade aj na samoobslužnom termináli. Nie šesť aplikácií, ktoré si nerozumejú.

SYS-01

Kancelária · Desktop

Plnohodnotná desktopová aplikácia pre Windows, macOS a Linux. Plný výkon, práca offline, samoaktualizácia.

SYS-02

Zákazníci · Web

Webová aplikácia a portál pre obchodných partnerov (B2B) aj koncových zákazníkov (B2C). Beží v prehliadači, bez inštalácie, dostupná všade.

SYS-03

V teréne · Mobil

Mobilná aplikácia pre Android a iOS — obchodníci, skladníci a technici v teréne. Notifikácie, QR, offline režim.

SYS-04

24/7 · Samoobslužný terminál

Stojanový samoobslužný terminál pre hospitality, logistiku a samosprávy — bez obsluhy, non-stop, to isté rozhranie a tie isté dáta.

SYS-05

Sklad · dielňa · auto

Odolná ručná čítačka pre sklad, dielňu aj auto — príjem, výdaj, inventúra a servisné výkazy priamo na mieste.

SYS-06

Označenie · QR / RFID

QR kódy a RFID tagy prepájajú fyzické veci — majetok, tovar, zariadenia — s tým istým systémom. Sken znamená okamžitý záznam, bez papiera.

FIRMA VO VRECKU

Celá firma na dlani. A len na vašej

Mobilná aplikácia vám dáva prehľad o firme kedykoľvek a odkiaľkoľvek — z auta, od zákazníka aj z dovolenky. A dáta, ktoré v nej vidíte, zostávajú len vaše.

■ Prehľad kedykoľvek a odkiaľkoľvek

Tržby, otvorené zákazky, pohľadávky, stav skladu a to, čo tím robí práve teraz — priamo v telefóne, bez volania do kancelárie. Objednávku, dovolenku či cenovú výnimku schválite na počkanie a firma nečaká, kým sa vrátite.

■ Ozve sa samo, keď niečo nepočká

Systém vás upozorní, keď zákazník prekročí limit pohľadávok, keď zákazka zastane alebo keď príde požiadavka, ktorá horí. Nemusíte nič kontrolovať — stačí reagovať. To, čo je v poriadku, vás neruší.



Notifikácie · schvaľovanie · KPI v reálnom čase

Android aj iOS, s push upozorneniami

Obchodné dáta, ktoré zostávajú vaše

■ Vlastná infraštruktúra v Európskej únii

Všetko beží na našich vlastných serveroch v Európskej únii, nie v cudzom cloude. Dáta sú šifrované a oddelené pre každého klienta, prístup je podľa rolí a každý zásah zostáva v zázname. Vaše ceny, marže, zákazníci a zmluvy sú obchodné tajomstvo — nepredávame ich, neanalyzujeme a nesprístupňujeme nikomu tretiemu.

■ Diskrétnosť ako súčasť dohody

Mlčanlivosť máme v zmluve, nie len v prezentácii. Vaše meno použijeme ako referenciu iba s vaším súhlasom a k dátam pristupujeme len vtedy, keď to potrebujete vy — pri podpore alebo úprave, ktorú si vyžiadate.

REFERENCIE

Mená klientov nezverejňujeme — radi ich predstavíme osobne

Naše systémy bežia v ostrej dennej prevádzke — od distribúcie a colných skladov cez servis po samosprávu. Nedodávame demá: prevádzkujeme a rozvíjame. Obchodné dáta a tajomstvá našich klientov chránime rovnako dôsledne, ako budeme chrániť vaše — konkrétne nasadenia vám predstavíme pri osobnom stretnutí.

O SPOLOČNOSTI

Nie sme online startup



Brand Force — vývojové centrum a centrum pre zákazníkov, 17. novembra 2, Trenčianske Teplice

Máme vlastnú budovu, vlastných ľudí a vlastnú infraštruktúru. Od stredných firiem po veľké lokálne skupiny — obchodné, výrobné aj servisné — nerobíme anonymné projekty cez call centrum: každého klienta poznáme po mene a jeho procesy riešime priamo u neho. Hovoríte s ľuďmi, ktorí systém stavajú a prevádzkujú.

Vlastná budova

Vývojové centrum a centrum pre zákazníkov v Trenčianskych Tepliciach. Máte za kým prísť — a vidíte, kto pre vás pracuje.

Osobný prístup

Poznáme vašu firmu po mene. Hovoríte priamo s ľuďmi, ktorí systém stavajú a prevádzkujú — nie s call centrom.

Vlastná infraštruktúra

Všetko beží na našich serveroch v EÚ — žiadny cudzí cloud, žiadne dáta v zahraničí. Máte to celé u nás pod jednou strechou.

Férové podmienky

Jasná cena a žiadne skryté poplatky. Platíte za to, čo naozaj používate — bez viazanosti a prekvapení. Mičanlivosť máme v zmluve.

PREHLAD

22 riešení — poskladáme presne to, čo potrebujete

Riešenie	Čo prinesie	Pilier
Riadenie firmy a procesov	Obchod, sklad, objednávky a prevádzka v jednom systéme na mieru.	ERP
Automatizácia opakovaných procesov	Schvaľovania, notifikácie, doklady a prenosy dát bežia samé.	ERP
Automatická fakturácia	Faktúry vznikajú z objednávok a zmlúv — bez prepisovania.	ERP
Správa pohľadávok	Automatické upomienky a prehľad, kto a koľko vám dlhuje.	ERP
Riadenie projektov a zákaziek	Úlohy, termíny, náklady a ziskovosť každej zákazky.	ERP
Ekonomické plánovanie a cashflow	Rozpočty, plán verus skutočnosť a výhľad cashflow.	ERP
BI a manažérsky reporting	Dashboardsy tržieb, marží a skladu z reálnych dát.	ERP
DMS — správa dokumentov	Verzie, schvaľovanie, prístupové práva a fulltext.	ERP
Facility management	Budovy, majetok, revízie a údržba s plánom a históriou.	ERP
WMS — skladový systém	Pozície, vychystávanie, mobilné terminály, šarže a expedícia.	Logistika a clo
OMS — riadenie objednávok	Objednávky zo všetkých kanálov v jednom toku.	Logistika a clo
PIM — správa produktových dát	Jeden zdroj pravdy pre popisy, parametre a preklady.	Logistika a clo
Colné procesy a colné sklady	Evidencia colného skladu a podklady pre colné konanie.	Logistika a clo
Samoobslužné kiosky pre logistiku	Registrácia vodičov 24/7 — bez vrátnika a papierov.	Logistika a clo
Zákaznícke portály (B2B)	Partneri objednávajú samoobslužne 24/7 — za svoje ceny.	B2B a portály
E-commerce riešenia a integrácie	E-shop prepojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky v sync.	B2B a portály
CRM	Kontakty, predajný pipeline a história komunikácie pre celý tím.	B2B a portály
Helpdesk a zákaznícka podpora	Tikety, SLA a reklamácie — žiadna stratená požiadavka.	B2B a portály
Naceňovače a generátory ponúk (CPQ)	Správna konfigurácia, cena aj marža — ponuka na klik.	Interaktívne
Rezervačné a objednávkové systémy	Online rezervácie bez provízií cudzím platformám.	Interaktívne
Samoobslužné kiosky pre hospitality	Check-in, objednávky a platby bez čakania v rade.	Interaktívne
Samoobslužné kiosky pre samosprávy	Informácie a služby pre občanov 24/7.	Interaktívne

Pod'me sa porozprávať o vašom projekte

Opíšte nám, čo vo firme zaberá najviac času alebo spôsobuje najväčšie problémy. Navrhujeme riešenie — softvér aj hardvér. Úvodná konzultácia je zdarma, ozveme sa do 24 hodín a dohodneme krátky telefonát. Ak to bude dávať zmysel, prideme k vám — hovoríte s ľuďmi, ktorí systém stavajú, nie s call centrom.

Brand Force s.r.o.

E-mail info@brandforce.sk

Web www.brandforce.sk

Sídlo Gunduličova 1, 811 05 Bratislava

Vývojové centrum 17. novembra 2, 914 51 Trenčianske Teplice

IČO 52 415 325

DIČ / IČ DPH 2121044783 / SK2121044783

RPVS 49034

Banka / IBAN Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120



Vývojové centrum a centrum pre zákazníkov · 17. novembra 2, Trenčianske Teplice

Nezáväzná konzultácia zdarma

Ozveme sa do 24 hodín — info@brandforce.sk