BRAND FORCE

PRÍDEME K VÁM · NAVRHNEME PROCESY · DODÁME SOFTVÉR AJ HARDVÉR

Jeden systém pre celú firmu.

Pre stredné a veľké podniky.

Prídeme k vám, zistíme, ako vaša firma naozaj funguje, a postavíme k tomu systém. Obchod, financie, sklad aj servis budete mať na jednom mieste — v počítači aj v mobile. Systémy a dáta prevádzkujeme na našich serveroch v Európskej únii a vaše obchodné dáta zostávajú vaše.

SW + HW
od jedného dodávateľa

EÚ
naše servery

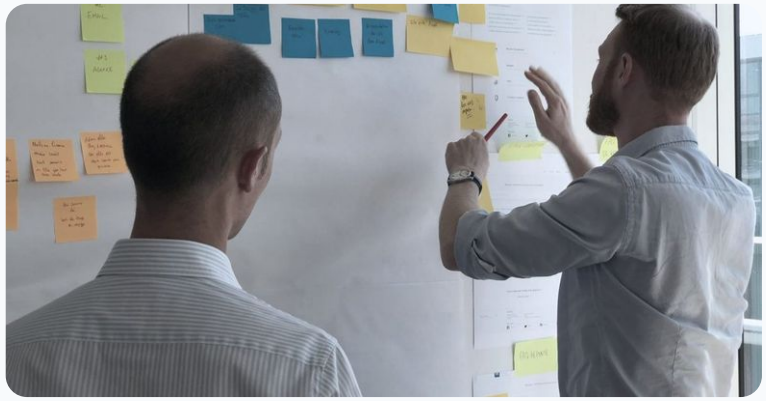
22
riešení

AKO PRACUJEME

Nie sme dodávateľ, ktorý odovzdá a odíde

Spájame konzultačný prístup s vlastným vývojom: prídeme k vám, navrhneme procesy a rovno k nim dodáme vlastný softvér aj hardvér — a zoptimalizujeme aj to, čo už vo firme beží.

Každý projekt začíname analýzou vašich reálnych potrieb a zostávame pri vás. Systém rozvíjame podľa toho, ako rastie vaša firma, a keď niečo potrebujete, riešite to s konkrétnym človekom.



01

Analýza procesov

Zmapujeme, čo naozaj zaberá čas a kde vznikajú chyby. Bez šablón — vychádzame z vašej prevádzky, priamo u vás.

02

Riešenie na mieru

Poskladáme moduly a zariadenia, ktoré sadnú vašim ľuďom a rolám — desktop, web, mobil, samoobslužný aj ručný terminál.

03

Dlhodobý rozvoj

Prevádzkujeme, aktualizujeme a rozvíjame systém ďalej. Podpora so SLA, mesačný rozvoj a jasné, férové podmienky — bez skrytých poplatkov.

ČO TÝM ZÍSKATE

Systém je prostriedok. Ide o to, čo sa vo firme reálne zmení

Nekupujete si softvér. Kupujete si rýchlejšie vybavenie zákazníka, menej administratívy a čísla, podľa ktorých sa dá rozhodovať. Toto sú štyri veci, ktoré naši klienti cítia ako prvé.

01

Rýchlejší a kvalitnejší zákaznícky servis

Váš človek má históriu zákazníka, doklady, stav zákazky aj otvorené požiadavky na jednej obrazovke — nehľadá v e-mailoch a nečaká na kolegu, ktorý „to má u seba“. Odpoveď zákazníkovi trvá minúty namiesto dní.

02

Lepšia komunikácia so zákazníkmi

Každý hovor, e-mail, ponuka aj reklamácia je zapísaná pri zákazníkovi. Ktokoľvek z tímu dá rovnakú a správnu odpoveď a nič nezapadne — ani cez dovolenky a fluktuáciu.

03

Vyššia efektivita, vyšší zisk

Opakovaná práca — prepisovanie dokladov, kompletizácia ponúk, fakturácia, upomienky — beží sama. Ušetrený čas ide do obchodu a pri každej zákazke vidíte, koľko na nej naozaj zostalo.

04

Rozhodujete podľa čísel

Namiesto piatich excelov jedny čísla, ktorým sa dá veriť. Obrat, marže, pohľadávky, stav skladu a výkon zákaziek aktuálne k dnešku — vidíte, kde sa zarába a kde uniká.

PILIER 01 · PODNIKOVÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM (ERP)

Obchod, sklad aj faktúry na jednom mieste

Obchod, financie, sklad, servis aj prevádzka na jednom mieste a s jednými číslami. Poskladáme presne to, čo vaša firma potrebuje — nič navyše, nič, čo nevyužijete — a doplníme, keď firma narastie. Koniec prepisovania medzi programami a dohadovania sa, ktorý výkaz platí. Účtovníctvo ostáva u vášho účtovníka — systém mu pripraví podklady.

- **Riadenie firmy a procesov**
  Obchod, sklad, objednávky a prevádzka v jednom systéme na mieru.
- **Automatizácia opakovaných procesov**
  Schvaľovania, notifikácie, doklady a prenosy dát bežia samé.
- **Automatická fakturácia**
  Faktúry vznikajú z objednávok a zmlúv — bez prepisovania.
- **Správa pohľadávok**
  Automatické upomienky a prehľad, kto a koľko vám dlhuje.
- **Riadenie projektov a zákaziek**
  Úlohy, termíny, náklady a ziskovosť každej zákazky.
- **Plánovanie, rozpočty a cashflow**
  Rozpočty, plán verzus skutočnosť a výhľad cashflow.
- **BI a manažérsky reporting**
  Prehľady tržieb, marží a skladu zo skutočných údajov.
- **Správa dokumentov (DMS)**
  Verzie, schvaľovanie, prístupové práva a fulltext.
- **Facility management**
  Budovy, majetok, revízie a údržba s plánom a históriou.

Čo to vo firme reálne rieši

Riadenie firmy a procesov

PROBLÉM

Firma rastie, ale procesy sa riadia v tabuľkách, e-mailoch a v hlavách ľudí. Veľké krabicové systémy by vás zas nútili meniť zaužívané postupy.

NAŠE RIEŠENIE

Systém prispôsobený tomu, ako vaša firma naozaj funguje: prepojí obchod, sklad, objednávky a prevádzku, automatizuje opakovanú prácu a stav firmy uvidíte kedykoľvek. Doklady ostávajú u vášho účtovníka.

- systém, ktorý sedí na vaše postupy
- všetci pracujú s tými istými údajmi
- stav firmy kedykoľvek po ruke

Automatizácia a fakturácia

PROBLÉM

Vaši ľudia trávia hodiny prepisovaním údajov, posielaním rovnakých e-mailov a ručným schvaľovaním. Fakturácia je zdĺhavá a niečo sa vždy zabudne vyfakturovať.

NAŠE RIEŠENIE

Rutinu prenesieme na systém — schvaľovania, upozornenia, doklady aj prenosy dát bežia samé. Faktúry vznikajú priamo z objednávok, zákaziek a zmlúv; splatnosť stráži správa pohľadávok s automatickými upomienkami.

- menej ručnej práce a chýb z ľudského faktora
- nič nezostane nevyfakturované
- rýchlejšie peniaze na účte

Reporting a plánovanie

PROBLÉM

Manažment rozhoduje podľa pocitu a mesačných Excelov. Dáta vo firme existujú, ale nikto ich nedá dokopy do jedného obrazu, ktorému sa dá veriť.

NAŠE RIEŠENIE

Prehľady tržieb, marží, predaja a skladu zo skutočných údajov — a nad nimi rozpočty, plán verzus skutočnosť a výhľad cashflow. Vidíte, kde sa zarába, kde uniká a čo treba riešiť ešte dnes.

- rozhodnutia podľa skutočných čísel
- jednotné čísla naprieč firmou
- výhľad cashflow bez prekvapení

PILIER 02 · LOGISTIKA, SKLADY A COLNÉ PROCESY

Tovar od príjmu až po colný sklad

Od príjmu tovaru cez pozície, šarže a expedíciu až po tovar pod colným dohľadom. Fyzický tok tovaru prepájame s dátami cez čiarové kódy, QR a RFID — sken znamená okamžitý záznam, bez papiera. Skladníci pracujú s odolnými ručnými terminálmi priamo na mieste, online aj offline.

- **Riadenie skladov (WMS)**
  Pozície, vychystávanie, mobilné terminály, šarže a expedícia.
- **Riadenie objednávok (OMS)**
  Objednávky zo všetkých kanálov v jednom toku.
- **Správa produktových dát (PIM)**
  Popisy, parametre a preklady na jednom mieste.
- **Colné procesy a colné sklady**
  Evidencia colného skladu a podklady pre colné konanie.
- **Samoobslužné kiosky pre logistiku**
  Registrácia vodičov 24/7 — bez vrátnika a papierov.

Čo to vo firme reálne rieši

Riadenie skladov (WMS)

PROBLÉM

Jednoduchá evidencia už nestačí — kde stojí paleta, ktorú šaržu vyskladniť, kto čo vychystal a koľko to trvalo. Bez systému sa to rieši v hlave, v zošite alebo v Exceli.

NAŠE RIEŠENIE

WMS prispôsobený vášmu skladu — pozície, čiarové kódy, QR alebo RFID, mobilné terminály pre skladníkov, šarže a expirácie, napojenie na dopravcov. Inventúry za chodu, bez zastavenia prevádzky.

- presné zásoby, menej inventúrnych rozdielov
- rýchlejšie vychystávanie a expedícia
- menej chybných zásielok

Colné procesy a colné sklady

PROBLÉM

Colná agenda je zložitá, prísne kontrolovaná a vedie sa oddelene od skladu a obchodu. Chyba v evidencii colného skladu stojí čas, pokuty aj nervy.

NAŠE RIEŠENIE

Evidencia colného skladu podľa požiadaviek colného úradu, prepojená s bežným skladom a obchodom. Podklady pre colné konanie vznikajú zo skutočných pohybov tovaru — s úplnou históriou a dohľadateľnosťou.

- evidencia v súlade s colnými predpismi
- žiadne dvojité zadávanie dát
- nižšie riziko pokút a zdržaní

Riadenie objednávok (OMS)

PROBLÉM

Objednávky prichádzajú z e-shopu, B2B portálu, obchodníkov aj marketplace platforiem — každý kanál má vlastný formát a stav. Ručné zlučovanie je pomalé a chybové.

NAŠE RIEŠENIE

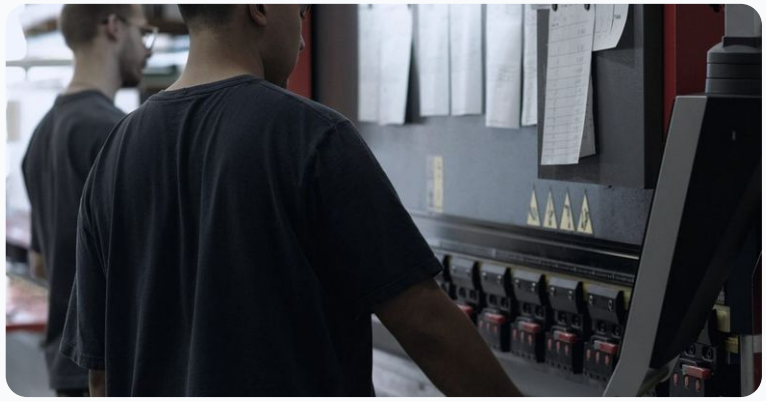
Jedno miesto, ktoré objednávky zo všetkých kanálov prijme, skontroluje, zarezervuje tovar a posunie ďalej do skladu, fakturácie a dopravy — vrátane storien, reklamácií a vratiek.

- jednotný prehľad o objednávkach
- rýchlejšie spracovanie a expedícia
- menej chýb pri prenose dát

PILIER 03 · B2B PLATFORMY A ZÁKAZNÍCKE PORTÁLY

Samoobsluha pre partnerov a zákazníkov

Vaši zákazníci a partneri si vybavia objednávky, doklady aj požiadavky sami — online, 24/7, za svoje ceny a podmienky. Obchodné oddelenie prestane byť telefónnou ústredňou, zákazník dostane odpoveď hneď a každý hovor, ponuka aj reklamácia je zapísaná pri zákazníkovi, kde ju nájde celý tím.



- **B2B portál**
  Partneri objednávajú sami 24/7 — za svoje ceny.
- **CRM**
  Kontakty, rozpracované obchody a história komunikácie pre celý tím.
- **E-commerce riešenia a integrácie**
  E-shop prepojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy zosúladené.
- **Helpdesk a zákaznícka podpora**
  Tikety, SLA a reklamácie — žiadna stratená požiadavka.

Čo to vo firme reálne rieši

B2B portál

PROBLÉM

Obchodné oddelenie trávi väčšinu času potvrdzovaním objednávok, posielaním cenníkov a otázkami typu „máte to skladom?“. Zákazníci by si to zistili sami — keby mali kde.

NAŠE RIEŠENIE

Portál, kde obchodní partneri vidia svoje ceny, dostupnosť, dokumenty a objednávky. Napojený na ERP a sklad, takže pracuje vždy s aktuálnymi dátami — vrátane histórie a opakovaných objednávok.

- partneri objednávajú sami 24/7
- menej manuálnej práce obchodu
- menej chybných objednávok

CRM a helpdesk

PROBLÉM

Nikto nevie, kto komunikuje s ktorým zákazníkom a v akej fáze je prípad. Požiadavky sa strácajú v inboxoch a SLA sú v lepšom prípade v hlavách kolegov.

NAŠE RIEŠENIE

História komunikácie, rozpracované obchody a dohodnuté ďalšie kroky pre obchod; tikety, SLA pravidlá a reklamácie pre podporu. Celý vzťah so zákazníkom na jednom mieste — prežije dovolenky aj fluktuáciu.

- žiadna stratená požiadavka ani príležitosť
- ktokoľvek z tímu dá správnu odpoveď
- merateľná kvalita podpory

E-commerce riešenia a integrácie

PROBLÉM

E-shop žije samostatne — ceny sa menia ručne, skladové zásoby nesedia a objednávky sa prepisujú do ERP. Online predaj pridáva administratívu namiesto úspory.

NAŠE RIEŠENIE

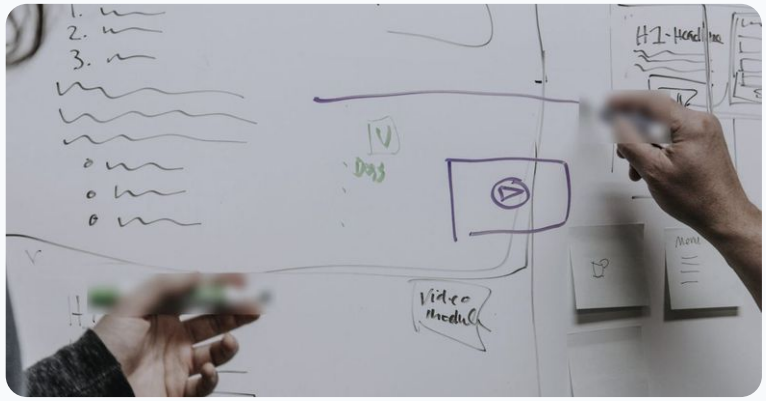
Postavíme e-commerce riešenie alebo napojíme váš existujúci e-shop na firemné systémy. Produkty, ceny, zásoby a objednávky sa synchronizujú automaticky — vrátane platobných brán a dopravcov.

- aktuálne ceny a zásoby na e-shope
- koniec prepisovania objednávok
- jeden prehľad o predaji online aj offline

PILIER 04 · INTERAKTÍVNE PORTÁLY A SAMOOBSLUHA

Naceňovače, rezervácie a samoobslužné kiosky

Miesta, kde sa zákazník stretáva s vašou firmou: naceňovače a generátory ponúk, rezervačné systémy a samoobslužné terminály. Postavíme ich na mieru a napojíme priamo na váš systém, bez provízií cudzím platformám. Kde treba, dodáme aj fyzické zariadenie a integrujeme ho, bez ďalšieho dodávateľa medzi vami a riešením.



- **Naceňovače a generátory ponúk (CPQ)**
  Správna konfigurácia, cena aj marža — ponuka na klik.
- **Kiosky pre hotely a reštaurácie**
  Check-in, objednávky a platby bez čakania v rade.
- **Rezervačné a objednávkové systémy**
  Online rezervácie bez provízií cudzím platformám.
- **Kiosky pre samosprávy**
  Informácie a služby pre občanov 24/7.

Čo to vo firme reálne rieši

Naceňovače a generátory ponúk

PROBLÉM

Obchodník skladá ponuky v Exceli, ceny hľadá v cenníku, zľavy dáva odhadom a kombinácie si overuje u technika. Ponuka trvá dni a chyby sú na dennom poriadku.

NAŠE RIEŠENIE

Systém ponúkne iba technicky a obchodne správne kombinácie, cenu vypočíta podľa pravidiel, výnimky idú na schválenie — a profesionálna ponuka sa vygeneruje na klik.

- ponuky na klik namiesto dní
- kontrolovaná marža na každej ponuke
- koniec nezostaviteľných ponúk

Rezervačné a objednávkové systémy

PROBLÉM

Rezervácie sa vybavujú telefonicky, e-mailom alebo cez cudzie platformy s províziami — dvojité obsadenia, prepisovanie do kalendárov a nulový prehľad o vyťažení kapacít.

NAŠE RIEŠENIE

Rezervačný systém presne pre vašu prevádzku — termíny, kapacity, zdroje aj personál. Zákazník rezervuje online, systém ustráži kolízie, pošle potvrdenie s pripomienkou a všetko sa zapíše do vášho podnikového systému.

- rezervácie 24/7 bez personálu
- žiadne provízie cudzím platformám
- vyťaženie kapacít na prvý pohľad

Samoobslužné kiosky

PROBLÉM

Pri špičkách stojí rad na recepcii aj pri pulte a personál opakuje tie isté úkony desiatky ráz za zmenu. Občan čaká na úrade na informáciu, ktorú si mohol nájsť sám.

NAŠE RIEŠENIE

Samoobslužné kiosky pre hotely a reštaurácie, logistiku a samosprávy — check-in, objednávky, platby, informácie aj formuláre. Viacjazyčné, stavané na dlhodobú verejnú prevádzku a napojené na vaše systémy.

- kratšie čakanie, menej zaťažený personál
- prevádzka 24/7 bez obsluhy
- to isté rozhranie, tie isté dáta

JEDEN SYSTÉM, KAŽDÉ PROSTREDIE

To isté riešenie, kdekoľvek pracujete

Jeden systém, jedny dáta — v kancelárii, u zákazníka, v teréne, v sklade aj na samoobslužnom termináli. Nie šesť aplikácií, ktoré si nerozumejú.

SYS-01

Kancelária · Desktop

Plnohodnotná desktopová aplikácia pre Windows, macOS a Linux. Plný výkon, práca offline, samoaktualizácia.

SYS-02

Zákazníci · Web

Webová aplikácia a portál pre obchodných partnerov (B2B) aj koncových zákazníkov (B2C). Beží v prehliadači, bez inštalácie, dostupná všade.

SYS-03

V teréne · Mobil

Mobilná aplikácia pre Android a iOS — obchodníci, skladníci a technici v teréne. Notifikácie, QR, offline režim.

SYS-04

24/7 · Samoobslužný terminál

Stojanový samoobslužný terminál pre hotely a reštaurácie, logistiku a samosprávy — bez obsluhy, nonstop, to isté rozhranie a tie isté dáta.

SYS-05

Sklad · dielňa · auto

Odolná ručná čítačka pre sklad, dielňu aj auto — príjem, výdaj, inventúra a servisné výkazy priamo na mieste.

SYS-06

Označenie · QR / RFID

QR kódy a RFID štítky prepájajú fyzické veci — majetok, tovar, zariadenia — s tým istým systémom. Sken znamená okamžitý záznam, bez papiera.

FIRMA VO VRECKU

Prehľad o firme máte stále pri sebe

Mobilná aplikácia vám dáva prehľad o firme kedykoľvek a odkiaľkoľvek — z auta, od zákazníka aj z dovolenky.

Čísla firmy v telefóne

Tržby, otvorené zákazky, pohľadávky, stav skladu a to, čo tím robí práve teraz — priamo v telefóne, bez volania do kancelárie. Objednávku, dovolenku či cenovú výnimku schválite na počkanie a firma nečaká, kým sa vrátite.

Ozve sa samo, keď niečo nepočká

Systém vás upozorní, keď zákazník prekročí limit pohľadávok, keď zákazka zastane alebo keď príde požiadavka, ktorá horí. Nemusíte nič kontrolovať — stačí reagovať. To, čo je v poriadku, vás neruší.

Upozornenia · schvaľovanie · aktuálne čísla

Android aj iOS, s push upozorneniami

BEZPEČNOSŤ OBCHODNÝCH DÁT

Kde sú vaše dáta

Naše servery v Európskej únii

Systémy a dáta prevádzkujeme na našich serveroch v Európskej únii. Dáta sú oddelené pre každého klienta, šifrované pri prenose aj v zálohách, prístup je podľa rolí a každý zásah zostáva v zázname. Vaše ceny, marže, zákazníci a zmluvy sú obchodné tajomstvo — nepredávame ich, neanalyzujeme a nesprístupňujeme nikomu tretiemu.

Diskrétnosť ako súčasť dohody

Mlčanlivosť máme podpísanú v zmluve. Vaše meno použijeme ako referenciu iba s vaším súhlasom a k dátam pristupujeme len vtedy, keď to potrebujete vy — pri podpore alebo úprave, ktorú si vyžiadate.

REFERENCIE

Mená klientov nezverejňujeme — radi ich predstavíme osobne

Naše systémy bežia v ostrej dennej prevádzke — od distribúcie a colných skladov cez servis po samosprávu. Nedodávame demá: prevádzkujeme a rozvíjame. Obchodné dáta a tajomstvá našich klientov chránime rovnako dôsledne, ako budeme chrániť vaše — konkrétne nasadenia vám predstavíme pri osobnom stretnutí.

O SPOLOČNOSTI

Kto sme

Brand Force — vývojové centrum a centrum pre zákazníkov, 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Firmu sme založili v roku 2019. Sídlo máme v Bratislave, vývojové centrum a centrum pre zákazníkov v Trenčianskych Tepliciach. Pracujeme pre stredné firmy aj veľké lokálne skupiny — obchodné, výrobné aj servisné. Každého klienta poznáme po mene a jeho procesy riešime priamo u neho. Hovoríte s ľuďmi, ktorí systém stavajú a prevádzkujú.

Vývojové centrum

Vývojové centrum a centrum pre zákazníkov v Trenčianskych Tepliciach. Máte za kým prísť — a vidíte, kto pre vás pracuje.

Osobný prístup

Poznáme vašu firmu po mene. Hovoríte priamo s ľuďmi, ktorí systém stavajú a prevádzkujú.

Servery v Európskej únii

Systémy a dáta prevádzkujeme na našich serveroch v Európskej únii. Dáta každého klienta sú oddelené a prístup je podľa rolí.

Férové podmienky

Jasná cena a žiadne skryté poplatky. Platíte za to, čo naozaj používate — bez viazanosti a prekvapení. Mlčanlivosť máme v zmluve.

PREHĽAD

22 riešení — poskladáme presne to, čo potrebujete

Riešenie	Čo prinesie	Pilier
Riadenie firmy a procesov	Obchod, sklad, objednávky a prevádzka v jednom systéme na mieru.	ERP
Automatizácia opakovaných procesov	Schvaľovania, notifikácie, doklady a prenosy dát bežia samé.	ERP
Automatická fakturácia	Faktúry vznikajú z objednávok a zmlúv — bez prepisovania.	ERP
Správa pohľadávok	Automatické upomienky a prehľad, kto a koľko vám dlhuje.	ERP
Riadenie projektov a zákaziek	Úlohy, termíny, náklady a ziskovosť každej zákazky.	ERP
Plánovanie, rozpočty a cashflow	Rozpočty, plán verzus skutočnosť a výhľad cashflow.	ERP
BI a manažérsky reporting	Prehľady tržieb, marží a skladu zo skutočných údajov.	ERP
Správa dokumentov (DMS)	Verzie, schvaľovanie, prístupové práva a fulltext.	ERP
Facility management	Budovy, majetok, revízie a údržba s plánom a históriou.	ERP
Riadenie skladov (WMS)	Pozície, vychystávanie, mobilné terminály, šarže a expedícia.	Logistika a clo
Riadenie objednávok (OMS)	Objednávky zo všetkých kanálov v jednom toku.	Logistika a clo
Správa produktových dát (PIM)	Popisy, parametre a preklady na jednom mieste.	Logistika a clo
Colné procesy a colné sklady	Evidencia colného skladu a podklady pre colné konanie.	Logistika a clo
Samoobslužné kiosky pre logistiku	Registrácia vodičov 24/7 — bez vrátnika a papierov.	Logistika a clo
B2B portál	Partneri objednávajú sami 24/7 — za svoje ceny.	B2B a portály
E-commerce riešenia a integrácie	E-shop prepojený s ERP — ceny, zásoby a objednávky vždy zosúladené.	B2B a portály
CRM	Kontakty, rozpracované obchody a história komunikácie pre celý tím.	B2B a portály
Helpdesk a zákaznícka podpora	Tikety, SLA a reklamácie — žiadna stratená požiadavka.	B2B a portály
Naceňovače a generátory ponúk (CPQ)	Správna konfigurácia, cena aj marža — ponuka na klik.	Interaktívne
Rezervačné a objednávkové systémy	Online rezervácie bez provízií cudzím platformám.	Interaktívne
Kiosky pre hotely a reštaurácie	Check-in, objednávky a platby bez čakania v rade.	Interaktívne
Kiosky pre samosprávy	Informácie a služby pre občanov 24/7.	Interaktívne

Poďme sa porozprávať o vašom projekte

Opíšte nám, čo vo firme zaberá najviac času alebo spôsobuje najväčšie problémy. Navrhneme riešenie — softvér aj hardvér. Ozveme sa do 24 hodín a dohodneme krátky rozhovor. Ak to bude dávať zmysel, prídeme k vám — hovoríte s ľuďmi, ktorí systém stavajú.

Brand Force s.r.o.

E-mail	info@brandforce.sk
Web	www.brandforce.sk
Sídlo	Gunduličova 899/1, 811 05 Bratislava – Staré Mesto
Vývojové centrum	17. novembra 285/2, 914 51 Trenčianske Teplice
IČO	52 415 325
DIČ / IČ DPH	2121044783 / SK2121044783
Obchodný register	Mestský súd Bratislava III, odd. Sro, vl. 164833/B
RPVS	49034
Banka / IBAN	Fio banka, a.s. · SK42 8330 0000 0025 0240 9120

Vývojové centrum a centrum pre zákazníkov · 17. novembra 285/2, Trenčianske Teplice

Dohodnúť stretnutie

Ozveme sa do 24 hodín — info@brandforce.sk

© 2026 Brand Force s.r.o. — Všetky práva vyhradené